

2025年度 発達支援つむぎ 上目黒ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.2	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.0	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.8	保護者懇談会などを通し、保護者様のご意見を伺う機会を設けます。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.7	園会議等で勉強会を行い、スキル向上をつとめてまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		「やや満足」の評価が非常に満足へ向かうよう、個別支援計画の内容を入念に検討してまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.0	支援計画作成にあたり、支援の内容をより具体的に策定会議で精査してまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	2.2	丁寧な支援のため、1日単位ではなく、週、月、年で連続した支援が行えるよう打ち合わせの時間、機会を設けます。
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	2.3	短時間でもつむぎ内だけでなく保育園スタッフと連携し、振り返りの時間を持てるように努め、困難な場合にはチャット等を利用してまいります。
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができるか。	3.8	個別支援計画作成のスケジュールに余裕を持って取り組めるよう、スタッフの勤務時間や動き方について把握し無理なく進めていくよう調整してまいります。
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3.3	個別支援計画作成時には、つむぎスタッフだけではなく、保育園スタッフ複数名で目標や支援内容を確認しお子さまの成長にあつた設定となっているか検証してまいります。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		・遊具購入の希望については、すでに統括施設長の了解を得られているため、早急に本部に業者書を提出いたします。 ・支援について、つむぎ単独で話す時間を確保することはせず、園スタッフも含めて園全体の課題とらえ、支援内容を共有してまいります。振り返る時間を各クラスの週会議内で行い、つむぎスタッフも共に参加することで共にインクルーシブ園を作り上げていきたいと考えております。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3.7	保護者様に寄り添い、個々の特性理解や課題とともに向き合えるよう、支援に努めてまいります。
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	2.8	保護者様からのご希望に合わせて対応してまいります。
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	2.8	就学等、他事業所へスムーズに移行できるよう、丁寧な情報共有で連携を強化してまいります。
	Q17	児童発達支援センターなどと連携し、助言や研修を受けているか。	2.8	今後、順次進めてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	2.8	今後、順次進めてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.5	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.8	ご要望に合わせて面談の機会を設けたり、書籍の紹介などを積極的に行ってまいります。
保護者様などお子さまへの対応について	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		お子さまの成長にとって、専門機関との連携は非常に重要であると認識しております。就学にむけ、保護者様に寄り添いながら支援に努めてまいります。
	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.2	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.3	保護者様からのご要望に合わせて対応させていただきます。
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.2	
満足度について	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		つむぎスタッフだけではなく、インクルーシブ園としてスタッフ全体でお子さまの成長を見守っている安心感を感じていただけるように努めて参ります。
	Q26	つむぎの支援を通して、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.0	
	Q27	設問事項に問わらず、ご提案などお聞かせください。		他事業所との差別化として、インクルーシブ保育園の特色を活かし、集団での関わりや困りごとに丁寧な支援を積み重ねることで、お子さまの成長に寄り添ってまいります。

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数 : 6

発達支援つむぎ 上目黒ルーム
施設長 片山 美希