

## 2025年度 発達支援つむぎ 新羽ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

|                    |     | 質問内容  | 平均スコア<br>(最大スコア5) | 改善策・ご意見への対応について  |
|--------------------|-----|---|-------------------|--|
| 業務改善について           | Q2  | 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。  | 3.7               | 整理整頓や掃除を行い、清潔で安全なルーム作りを行ってまいります。   |
|                    | Q3  | 業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。  | 3.5               | 役割分担を行い、適切に時間を取れるように努めてまいります。  |
|                    | Q4  | 保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。   | 4.2               |  |
|                    | Q5  | スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。  | 3.3               | 併設園として意見交換を活発に行い、スタッフそれぞれの専門的スキルを共有する機会を作ってまいります。それにより、スキルアップにつながるよう努めてまいります。      |
|                    | Q6  | 業務改善について、ご意見をお聞かせください。  |                   | 発達支援や保育のスキルアップを行い、時間を有効に使いながらそれぞれの専門性や強みを生かした学びの機会を増やしてまいります。                      |
| 適切な支援の提供について       | Q7  | アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。   | 4.5               |  |
|                    | Q8  | 支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。   | 4.2               |  |
|                    | Q9  | 支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。  | 4.3               |  |
|                    | Q10 | 支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。   | 4.3               |  |
|                    | Q11 | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。  | 4.8               |  |
|                    | Q12 | 各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。（自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など）あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。 | 4.2               |  |
|                    | Q13 | 適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。  |                   | つむぎの支援への内容理解を深め、適切な支援を行えるよう、学び合いながらお子さまの姿に寄り添った支援に努めてまいります。                        |
| 関係機関や保護者様との連携について  | Q14 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。  | 4.2               |  |
|                    | Q15 | 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバース等に努めているか。  | 4.3               |  |
|                    | Q16 | 児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。   | 4.5               |  |
|                    | Q17 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。   | 2.8               | センターに見学に行くなどの機会が増えるよう、引き続き情報の獲得に努めてまいります。必要時には訪問や電話連絡にて連携を実施してまいります。               |
|                    | Q18 | 地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。   | 2.8               | 地域との交流が図れるよう、情報の発信を行ってまいります。   |
|                    | Q19 | 障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。   | 4.5               |  |
|                    | Q20 | 保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。   | 4.2               |  |
|                    | Q21 | 関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。   |                   | 関係機関にチラシを配りに行くことや保護者様との連携を行い、お子さまたちが一日を通して過ごしやすい環境作りに努めてまいります。                     |
| 保護者様などお子さまへの対応について | Q22 | 契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。   | 4.3               |  |
|                    | Q23 | 保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。   | 4.3               |  |
|                    | Q24 | 子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。   | 4.3               |  |
|                    | Q25 | 保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。  |                   | 日々の支援の中で情報共有を行い、成長や変化を見逃さず、保護者様と一緒にお子さまの課題や成長を考えていく支援に努めてまいります。                    |
| 満足度について            | Q26 | つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。  | 5.0               |  |
|                    | Q27 | 設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。  |                   | よりよい支援とは何かを日々模索し、話し合いながら併設園としての強みや課題を整理し支援の質の向上やお子さま、保護者様にとって過ごしやすいルーム作りに努めてまいります。 |

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数： 6

発達支援つむぎ 新羽ルーム

施設長 吉田 侑加