

## 2025年度 発達支援つむぎ つつじヶ丘ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

|                   |     | 質問内容  | 平均スコア<br>(最大スコア5) | 改善策・ご意見への対応について   |
|-------------------|-----|---|-------------------|---|
| 業務改善について          | Q2  | 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。  | 4.0               |   |
|                   | Q3  | 業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。  | 4.2               |   |
|                   | Q4  | 保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。   | 3.8               | 十分な話し合いの時間などが取れていなかったため、毎週園会議前にスタッフ共有会を設けて改善に努めてまいります。                        |
|                   | Q5  | スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。  | 2.6               | 研修会参加や近隣ルームとの交換研修を取り入れてまいります。   |
|                   | Q6  | 業務改善について、ご意見をお聞かせください。  |                   | 事務時間の偏りもあるので、園職員とも協力して専用の時間の確保や調整に努めてまいります。                                   |
| 適切な支援の提供について      | Q7  | アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。   | 3.4               | スタッフ一人ひとりのスキル向上のためにロールプレイなどを取り入れてまいります。                                       |
|                   | Q8  | 支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。   | 3.4               | スタッフ間の共有を大切にするとともに、保護者にも伝えられるように自己研鑽に努めてまいります。                                |
|                   | Q9  | 支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。  | 3.2               | ケース会議など月1回以上の情報共有を徹底し、その場そのお子さまに合った支援の提供に努めてまいります。                            |
|                   | Q10 | 支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。   | 3.4               | 共有するとともに記録も同時に行ってまいります。   |
|                   | Q11 | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。  | 3.6               | お子さまや保護者様の体調不良や私事都合での欠席が続いていたので、ニーズの見直しなどを行ってまいります。                           |
|                   | Q12 | 各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか。（自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など）あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。 | 3.2               | Q9と同様に内容共有と事前打ち合わせの徹底を行ってまいります。   |
|                   | Q13 | 適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。  |                   | ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。   |
| 関係機関や保護者様との連携について | Q14 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。  | 3.6               | 職員の入れ替わりもありながらも、必要最低限は持っていますが、今後は質の向上を行ってまいります。                               |
|                   | Q15 | 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。  | 2.8               | 園訪問や事業所訪問がシフト的に難しいので、人員確保とともに電話相談も視野に入れて取り組んでまいります。                           |
|                   | Q16 | 児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。   | 3.4               | 簡潔にしていますが、全スタッフができるようにロールプレイなどを取り入れてまいります。                                    |
|                   | Q17 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。   | 3.0               | 専門機関との状況把握を密にしながら、適切な連携がとれるよう仕組みを整えてまいります。                                    |
|                   | Q18 | 地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。   | 2.8               | 市からの案内に基づいて、意図を明確にした上で会議に参加しております。  |
|                   | Q19 | 障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。   | 4.2               |   |
|                   | Q20 | 保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。   | 3.4               | さらなる意見共有を行ってよりよい支援向上をしてまいります。   |
|                   | Q21 | 関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。   |                   | 人員確保やルーム連携に努めてまいります。  |
|                   |     |   |                   |   |
| 保護者様やお子さまへの対応について | Q22 | 契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。   | 4.0               |   |
|                   | Q23 | 保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。   | 3.4               | スキル向上に向けた園内研修を実施してまいります。  |
|                   | Q24 | 子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。   | 3.8               | チャットや日報共有強化をしています。  |
|                   | Q25 | 保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。  |                   | 簡潔明瞭に共有し、【一人ひとりのお子さまをスタッフみんなと一緒に見守る】という観点を以てよりよい支援の質の向上を目指してまいります。            |
| 満足度について           | Q26 | つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。  | 4.2               |   |
|                   | Q27 | 設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。  |                   | チーム基礎固めのために、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。よりよい事業所を目指し、再構築に力を注いでおりますので引き続きご協力、よろしく願いいたします。 |

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数： 5

発達支援つむぎ つつじヶ丘ルーム

施設長 佐藤 早紀