

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 上目黒ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14 (回答者数)	7
○従業員評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保育園に併設されたインクルーシブ施設である。	保育園と児童発達の職員同士の連携を図り、園会議で発達に関する勉強会を行っている。	他ルームと連携を図り、定期的に専門職との情報交換を行うことでより充実した支援につなげていく。
2	生活の場で自然に支援を受けることができ、総合的な支援が期待できる。	保育の視点、発達支援の視点、双方の総合的な支援を支援計画に反映させられるよう、クラス会議に支援スタッフが入りより実生活に直結した支援になるよう努めている。	乳幼児期以降も安心して地域で過ごせるよう、地域連携を図り、就学に向けた情報共有することで保護者支援を行っていく。
3	9時から16時までの長時間の支援で丁寧な支援を行える。	登園時の保護者との分離の心理面から始まり、戸外活動で運動面、昼食で食事面など、一日を通し丁寧にお子さまの困りごとをくみ取れるよう努めている。	ただ長い時間だけの支援にならないよう、お子さまの状況に合わせて目的を持った活動内容への工夫に努めている。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援レベルが均一でない。	お子さまそれぞれに合った支援を目指しているが、個々人のスタッフの技術や専門性に頼った支援方法になってしまっているため、スタッフにより活動のプロセスが異なったり、言葉かけが違ったりしてしまうため、支援の質という部分でレベル感にずれが生じている。	スタッフ同士の普段の声掛けなどのコミュニケーションを増やすように心がけ、チャットツールなども活用してお子様や活動状況についての情報共有を日々細やかに行う。スタッフ同士がお互いの専門性を理解し、その知識や技術を活かしながら支援の質の向上に努めていく。
2			
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ 上目黒ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.7	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.3	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.4	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.1	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	5.0	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	3.4	日々の支援に安心している取り組めるようスタッフ同士の状況共有方法を今後もより良い方法を模索し、サポートしてまいります。
関係保護者様や 機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.0	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.0	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	8.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		・他園、他ルームと連携を図り、専門職の支援を学ぶ機会を設けてまいります。 ・行政の関連機関との情報共有に努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		・保護者様が安心してお子さまを預けられるよう施設運営に努めてまいります。