

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 前原ルーム		
○保護者評価実施期間		2025年8月20日	～
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20 (回答者数)	13
○従業者評価実施期間		2025年8月20日	～
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日		2025年10月16日	

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るために取組等
1	子どもが主体的に「やりたいこと」を選べる機会、遊びこめる環境を整えることができる。	一人ひとりの気持ちに寄り添い、「やりたい」気持ちを大切にし、日々の活動の中でやれる機会、環境を整えている。	併設施設としてよりよい環境づくりためにさらにお互いの専門性を活かしてまいります。
2	併設施設の利点を活かして保育園児、異年齢集団の中で様々な子どもたちと関わりコミュニケーション力を育む。	子どもたちにたくさんの経験を提供できるよう、スタッフは子ども同士の関わりを見守り、必要に応じて関わっている。自分の気持ちを伝えられるよう丁寧なサポートを心掛けている。	併設施設である保育園との連携を強め、多くの子どもや大人との関わりを通してコミュニケーション力を高め、安心した環境で自分の気持ちを伝え合えるような環境を整えます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	スタッフ間の情報共有、支援についての共有が十分に取れていない。	支援時間が長いことで、十分に情報共有、支援について話し込む時間がとれていません。その為、経験の浅いスタッフが不安な気持ちになることがある。	改善に向けて事務時間や休憩等の枠組みの見直しを行ってまいります。園と協力してスタッフが安心して働けるよう、話し合える時間の確保をします。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ 前原ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.8	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.7	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.8	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.8	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.6	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.8	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.2	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.5	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.7	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		お子さまの成長をや変化を実感していただけるよう、今後も取り組んでまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		スタッフ、施設紹介を掲示してまいります。