

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 新羽ルーム		
○保護者評価実施期間		2025年8月20日	～
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間		2025年8月20日	～
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日		2025年10月16日	

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るために取組等
1	様々な人と関わることで人への興味の広がりやコミュニケーションの取り方を学び、表現の幅を広げていける場所になっている。	お子さまの発達に合わせながら言葉掛けを工夫し、他者と関わる機会を作っている。他者との関わりの見本を見る、伝えることを繰り返しながら一人ひとりの表現につながるようにしている。	言葉だけでなく、動作や表情も一つのコミュニケーション方法であることを確認しながら、一人ひとりの力を伸ばしていくような環境を作る。
2	畑仕事やヤギ小屋掃除、散歩など様々な活動を実施する中で様々な経験をしている。	活動を実施するだけでなく、見て学ぶ機会を作りながら子どももそれぞれのベースで活動に参加できるように支援している。繰り返しの中で学び、主体的に活動に参加できるように関わりを持っている。	安全に活動が実施できるように、活動の準備を行う。子どもの興味関心や支援目標に合わせた活動が実施できるように保護者様とも連携しながら支援を実施していく。
3	活動後の振り返りや保護者様からの質問に対してわかりやすく伝えている	気持ちの良い挨拶からルームの雰囲気づくりをしている。保護者様と活動や支援の内容(お子さまの反応、大人の関わりなど)を伝えながら振り返りの時間を作っている。家庭の状況も聞きながら成長できた部分とこれから課題となる部分を丁寧に保護者様と意見交換をしながら実施することができるようになっている。	お子さまの育ちにつながるように保護者様と意見を交換しながら支援を進められるようにする。必要時には相談支援を実施する。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士のつながりが持てる機会の創出。	3～4か月に一度の機会で保護者会を実施しているがさらにつながりを持ちたいと思っている保護者様も多い。開催時間が限られているので参加できない保護者様はつながりを持ちにくくなる。保護者様同士でどのような機会があればつながりが持てるようになるのかなどのニーズの把握がしきれていない。	事前に保護者会の実施日、実施時間を伝えることで予定の調整をしていただけるようにする。保護者様が参加しやすい実施時間帯の検討と保護者様のニーズの聞き取りを行う。イベントだけではなく、日々の中でもつながりが持てる様子があればスタッフが仲介して保護者様同士のつながりを持てるように機会を作る。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ 新羽ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.7	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がかけは分かりやすく、適切ですか。	5.0	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	5.0	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあつた適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.9	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.9	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.8	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.8	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.9	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.3	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センター等他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.5	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか? (※最大スコア10)	9.8	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		様々な人と関わり合う中でコミュニケーションを好きになることや気持ちを安心して表せる場所にしていきたいと考えております。引き続き、保護者様にもご協力を得ながらお子さまの成長を感じられる場所にしてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		引き続き、スタッフ間の連携を行いお子さまの成長を手助けできるよう支援の充実に努めています。体験学習等様々な企画を行いながら保護者様と一緒に子育てを考え、安心して過ごせる場所を目指してまいります。お困りごとや相談がございましたらスタッフにお申し付けください。