

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ つつじヶ丘ルーム			
○保護者評価実施期間	2025年8月20日～2025年9月5日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27	(回答者数)	24
○従業者評価実施期間	2025年8月20日～2025年9月5日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	スタッフの人格的な有効性（元気や明るさ）がある。	普段の挨拶を徹底している。 限られた時間の中でも有効活用できるような時間配分を心がけるようにしている。	共通認識が甘かったり、事務作業のための土台作りができないので、今後は児童発達支援管理責任者と共に強化し、共通認識の保持に努めていく。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	スタッフの入れ替わりによるサービスの質の低下。	人員の安定化。 園内研修の充実化。	サービス提供の基礎の土台を培っていく。
2	保護者様同士の関わりの希薄さ。	保護者様が参加できるイベントの未実施。	土曜日など参加しやすい曜日でイベントを開催し、保護者様同士の関わりが持てる場を設けるようにする。
3			

2025年度 発達支援つむぎ つつじヶ丘ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの 説明	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.5	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.1	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.6	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.5	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあつた適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.4	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.4	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.4	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.6	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.3	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.5	今後は体験イベントや就学相談会等も実施予定です。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.3	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.5	園訪問なども行うことができますので、スタッフから声をかけさせていただき、今後もお子さまのよりよい成長のサポートに努めてまいります。
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	8.4	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		あたたかいコメントありがとうございました。スタッフ一同、励みになります。今後もよりお子さまに寄り添った支援が提供できますように努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		スタッフの入れ替わり等でご迷惑をおかけしてしまって心配をおかけました。今後は、スタッフ一同、共通認識を持って、支援の質の向上に努めてまいります。皆様が安心してご来所いただける場所になれますよう、心がけてまいります。何かお気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。