

2025年度 発達支援つむぎ 阿佐ヶ谷ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.5	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.7	
	Q4	保護者様にアンケート調査を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	5.0	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.2	
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		事業所内でのミーティングにて、支援の質の向上に向けた研修、外部研修受講後のフィードバックや業務の連携確認、スタッフ同士の意見交換を行っております。保護者様から頂いた貴重なご意見を参考に、今後も業務改善に努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.7	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.7	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.7	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.5	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	5.0	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4.5	
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		個別支援計画については半期に一度モニタリングを行い、お子さまの様子や変化に合わせて作成を行っております。また、支援後は必ず支援記録を作成し、お子さまご家族様のご様子、職員の見立て等を記載し、検証と次の支援への改善案を立案しております。今後もスタッフ間での見立ての共有を密に行い、お子さまそれぞれに合った支援方針・支援内容を考えてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.7	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバース等に努めているか。	4.8	
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.5	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.7	杉並区の子ども発達センター主催の研修にスタッフが参加し、学ぶことについて事業所内で情報共有を行っております。今後も専門機関との連携を密にとり、支援力の向上に努めてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.7	杉並区児童発達支援事業所情報交換会(年二回)、杉並区要保護児童対策地域協議会(年一回)に参加しております。施設長・児童発達管理責任者の参加が主になりますが、内容についてはスタッフにも共有し、共通理解を持てるよう取り組んでまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.3	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.8	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		杉並区児童発達相談係との定期的なモニタリングや相談支援事業所との連携を行い、お子さまの情報共有や相互理解に努めております。杉並区の情報交換会や実践報告会に出席し、地域の関係機関との密な連携に努めております。
保護者様などにお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.8	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.8	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.8	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		支援後のフィードバックにて、ご家庭での様子や保護者様のお悩み等を丁寧に伺うよう努めてまいります。フィードバックでは時間が不足する場合には、家族支援の制度を活用し、子育てに関し相談できる環境を整えてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	5.0	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		今後もスタッフ同士の連携をより強化しながら、スタッフ一同でお子さまの成長を見守っていける体制づくりを心がけてまいります。

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日
回答数 : 6

発達支援つむぎ 阿佐ヶ谷ルーム
施設長 小坂 莉穂