

2025年度 発達支援つむぎ 北千住ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.0	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.8	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.0	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.3	法人内で園長大学®・保育士大学での動画コンテンツの視聴、園会議での研修、社内の研修案内をスタッフに周知してまいります。また各スタッフより外部研修の伝達講習やルーム内研修を検討し、支援スキル向上を図ってまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		スタッフ体制についてのご意見をいただいております。支援の質を向上できるようにスタッフ体制の安定を図り、働きやすい環境を整えてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.0	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	3.8	朝礼やグループ支援前に打合せを確実にし、役割分担や環境設定など確認し、適切な支援を提供できるように努めてまいります。
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	3.3	支援終了後に全体の振り返りを含め、次回の支援内容や狙いの再確認を行う時間を確保し、支援の質の向上を図ってまいります。
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	4.5	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4.0	
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		マンスリー支援でのスタッフ間での振り返りの時間について、併設する北千住どろんこ保育園のスタッフと共に振り返り時間や会議を設定し、環境設定やねらいの共通認識を行い、双方向の支援が行えるように努めてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.0	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.3	保護者様のご希望に合わせて適時、所属園との連携を図らせていただきます。また併設している北千住どろんこ保育園と密な連携を行い、お子さまが過ごしやすい環境や関わり方を検討してまいります。
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.5	保護者様のご希望に合わせて、就学支援シートの活用や就学先、就園先との情報共有を行い、円滑にサービスを提供できるように努めてまいります。
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.3	近隣の事業所との連携が少ない現状があります。今後、足立区障害者支援センターをはじめ、並行通所している地域の他事業所と連携し、研修会の参加、情報共有、支援の質を向上を目的とした連携に努めてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.3	社会福祉協議会での研修や足立区福祉ネットワーク会議への出席を行っています。今後もより一層連携を図り、情報共有や支援の質向上に努めてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	5.0	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.0	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		小学校の見学や園訪問の頻度が昨年よりも増えており、情報提供を行う頻度が増えております。今後もより一層、関係機関との連携を継続して行ってまいります。
保護者様などお子さまへの対応について	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.0	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.0	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.3	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		引き続き、お子さまや保護者様を第一に考え、スタッフの支援の質、保護者様対応などの質の向上を図ってまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.8	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		スタッフ体制についてのご意見をいただいております。スタッフの支援の質を向上できる仕組み作りと共に、より一層、働きやすい環境を築いてまいります。