

2025年度 発達支援つむぎ 宮下ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大四点)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	5.0	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.5	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.3	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.0	園長大学®保育士大学(オンデマンド研修)の視聴や園内研修などを通し、支援スキル向上に努めています。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		引き続き、スタッフ間での話し合いを大切にお子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう努めています。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.5	6か月ごとに支援目標を立ててますが、お子さまの成長の具合に合わせて柔軟に変更し、成長を捉えやすくするための目標設定を加えるなど、努めています。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	3.8	お子さまの様子によって臨機応変に対応できるよう、スタッフ間で役割分担や支援目標について確認しております。
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.0	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができるか。	4.3	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」を踏まながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3.8	児童発達支援ガイドラインに従い、活動を複数組み合わせて支援を行うよう今後も努めています。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		研修などを取り入れていきながら、引き続き、スタッフ間での話し合いを大切にお子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう努めています。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持つているか。	4.3	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	4.3	
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.3	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.3	今後も地域の児童発達支援センターや児童発達支援事業所と連携し、情報共有をしてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.3	今後も地域の地域自立支援協議会や社会福祉協議会などと連携し、情報共有をしてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.5	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.8	通常は振り返りの時間に保護者様からのご相談にも応じてますが、まとまった時間でのご相談を希望される場合、「事業所内相談支援加算」という制度を利用し、30分程度の面談をすることができます。ご希望の場合はご相談ください。
保護者様などにお子さまへ	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		今後も関係機関との繋がりを大切に、より良い支援ができるよう努めて参ります。
	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.3	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.3	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.3	
満足度について	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		引き続き保護者様が安心してつむぎに通わせることができるよう、丁寧な対応を心掛けます。
	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感があるか。	4.5	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		今後もスタッフ一同切磋琢磨し、選ばれる事業所となるよう努めています。

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数 : 4

発達支援つむぎ 宮下ルーム
施設長 清水 郁