

## 2025年度 発達支援つむぎ 袖ヶ浦ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。	4.2	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.4	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.6	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.0	
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		年明けの1月より、スタッフの支援での履きや目標を基に、スキル向上研修を行ってまいります。
	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.8	
適切な支援の提供について	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.0	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	3.4	出勤時は即時支援に入るため、前日の終礼の際に翌日のスタッフ配置確認や情報共有を行ってまいります。
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.8	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	4.6	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3.8	どろんこ会のガイドラインを今一度スタッフ全員と読み合わせを行いたいと考えております。訪問支援に関しましては、来年度から他園併用のお子様が増えることを鑑みて、受け入れ曜日を調整しながら支援の幅が広がられるよう努めます。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		つむぎスタッフだけで支援を行うという考えではなく、保育スタッフにも利用児への適切な対応法を伝えることで支援の輪を広げていくことが、つむぎスタッフの役割だと考えております。会議の時間や支援中のその場で情報共有をしっかりと行い、スタッフの気持ちのゆとりにも繋げ、支援の質を相対的に向上させてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.4	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.0	併設の保育園併用児に関してはできている認識ではいるが、他の保育園とのやり取りの機会が持ていないため、保護者様の意向をお聞きしながら連携が取れるよう工夫してまいります。
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.4	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.8	研修の情報が少ない事や、園長大学⑧保育士大学(オンデマンド研修)があるため、そのような機会が設けられていませんでした。来年度から児童発達支援センターとの繋がりが持てるよう、施設見学などを調整してまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	2.8	お子さまへの直接支援業務を優先しているため、現在は、該当の会議への参加は行っておりません。地域連携が図れるよう、近隣事業所や相談事業所と情報交換を行ってまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.2	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.0	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		定期的なペアレントトレーニングや保護者交流会など随時企画してまいります。
	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.8	
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.8	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.6	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		記載なし
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.8	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日の決定については、保護者様の意向やスタッフ配置と発達特性における危機管理のバランスを取りながら、施設長と児童発達支援管理責任者とで決定しております。指導員はお子さまの支援に集中していただくため、また、より多くのお子さまに施設を利用していただくことはお子さまの利益にも繋がるため、と考えております。お子さまの姿に関しては密に共有を行い、スタッフ配置などを決めております。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</li> <li>・新人スタッフに対してのサポート体制は、まだまだ不足している部分も多いかと思えます。研修を企画するとともに、わからないことは他スタッフにすぐに質問できるような風土を育ててまいります。</li> </ul>

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数 : 5

発達支援つむぎ 袖ヶ浦ルーム

施設長 坂井 直子