

2025年度 発達支援つむぎ 内箕輪ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	3.3	日々の業務の中で担当者を決め、園と協力しながら子どもたちが安心安全に過ごしていける環境になるよう清掃、整理整頓に努めてまいります。
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	3.2	業務内容をスタッフとともに整理し、適切に休憩が取れるよう、迅速に対応いたします。
	Q4	保護者様にアンケート調査を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.2	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.5	園長大学®保育士大学(オンデマンド研修)の視聴や園内研修などを通し、支援スキル向上に努めてまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		休憩時間や残業については、園とつむぎの業務内容を整理し、どちらも休憩時間を削ったり残業することがないように調整をしております。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.3	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.8	支援目標に沿った内容が日々実行していけるよう支援目標の振り返り、実施内容についての確認を確実に行ってまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.3	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.8	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	4.7	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4.0	
関係機関や保護者様との連携について	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		併設園ということで、多くのお子様がいる中ででの支援の難しさがあります。園との協力体制が不可欠でもあります。話し合いを重ね、より良い支援につながるよう努めてまいります。
	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.3	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバース等に務めているか。	3.5	保護者様からのご依頼があった場合に連携を取りますが、積極的な連携はまだ少ない状況です。円滑な支援が行えるよう保護者、所属園等の連携に努めてまいります。
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.0	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.2	対象児の事案について連携を図る機会は少ないかもしれませんが、対応が難しい時や困った時に相談できるよう普段から訪問し、連携を取りやすい環境を整えてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.0	対象児の事案について連携を図る機会は少ないかもしれませんが、対応が難しい時や困った時に相談できるよう普段から訪問し、連携を取りやすい環境を整えてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.5	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.8	通常は振り返りの時間に保護者様からのご相談にも応じておりますが、まとまった時間でのご相談を希望される場合は、「事業所内相談支援」という制度を利用し、30分程度の面談が実施可能となります。ご希望の場合はご相談ください。
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		今後も関係機関との繋がりを大切に、より良い支援ができるよう努めてまいります。
保護者様などお子さまへの対応について	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.5	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.2	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	3.8	日々フィードバックの時や面談時にお気づきの点がないか確認しております。ご相談にも常に対応できるようスタッフと情報共有を行い、迅速に対応できるよう環境を整えてまいります。
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		現在ご利用のお子さまだけでなく、様々なニーズに合わせて支援を行っております。引き続き、より良い支援につながるよう対応してまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.5	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		写真販売用のツールの使い勝手の解消など、業務改善にも注力してまいります。

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数 : 6

発達支援つむぎ 内箕輪ルーム
施設長 鈴木 真歩