

2025年度 発達支援つむぎ 浦和美園(児童発達支援) スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.3	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.0	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.4	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.0	
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		職員一人ひとりが業務改善についての意識が高いとの意見もありました。今、自分たちに必要な改善案はどこかを各々が自分事として捉えていけるように努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.1	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.0	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.4	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.2	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	4.4	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4.3	
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		児発、放デイともに連続性をもって子どもの様子や育ちを共有していくことに努めてまいります。またケース会議や策定会議を通して子ども一人ひとりの今の姿から必要な手だてや関わりを検討してまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.3	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバース等に努めているか。	4.2	
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.2	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	4.0	中核施設となるべく専門機関との連携を充実させ、助言や研修を受けていけるように努めてまいります。互いに情報共有が円滑に実施できるように会議等に参加してまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.8	積極的に地域連携や協議会、他事業所との連携会議に出席し、意見交換などを行ってまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.4	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.2	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		つむぎカフェや懇談会を通して保護者様の意見や質問を受ける機会を設けております。また、関係機関や他事業所との連携を充実させ、保護者様のサポートが速やかに行えるように努めてまいります。
保護者様などお子さまへの対応について	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.2	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.2	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.3	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		保護者様からの情報を職員間で共有していき漏れが無いように努めております。子どもを真ん中に捉え、必要なサポートを柔軟に行えるように努めてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.6	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		スタッフの情報共有や研修会に力を入れていき、日々業務の改善や学びの場を増やしていけるように努めてまいります。

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日

回答数 : 34

発達支援つむぎ 浦和美園(児童発達支援)
施設長 橋本 千穂