

2025年度 発達支援つむぎ 八山田ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.7	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.6	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.7	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.7	
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		引き続き、多面的かつ多角的にお子さまの様子を捉え、丁寧な支援に努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもや保護者、訪問先施設のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.4	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.4	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.3	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.1	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	4.1	
	Q12	各事業のガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)あるいは保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4.1	
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		引き続き、お子さまの思いに寄り添いながら、より戸外活動の充実を図りながら支援してまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.4	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバース等に務めているか。	4.3	
	Q16	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、あるいは就園・就学時の移行などの際には、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.4	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.6	今後もセンターや相談支援と関係機関を密にして連携を行ってまいります。また、研修等も積極的に参加できるような体制を整えてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.0	必要に応じて会議に参加し、地域と連携を図りながら運営してまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.6	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.4	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		今後も関係機関との繋がりを大切に、より良い支援ができるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの対応について	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.4	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.6	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.6	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		引き続き、保護者様が安心してつむぎに通所できるよう、スタッフ一同、丁寧な対応を心掛けてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.6	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		今後もスタッフ一同丁寧な支援を心掛け、地域に愛される事業所となるよう努めてまいります。

アンケート実施期間:2025年8月20日～9月5日
回答数 : 7

発達支援つむぎ 八山田ルーム
施設長 阿久津 祐太