

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 百目木ルーム		
○保護者評価実施期間	2025年8月20日～2025年9月5日		
○保護者評価有効回答数 (対象者数)	8	(回答者数) 8	7
○従業者評価実施期間	2025年8月20日～2025年9月5日		
○従業者評価有効回答数 (対象者数)	6	(回答者数) 6	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るために取組等
1	○戸外活動を中心とした活動プログラム (畑仕事・生き物の世話・長距離散歩)	・9:00～12:00は園庭や近隣の豊かな環境を活かし戸外活動の充実を図っている。 ・畑で作物を育て調理するなど食育活動にも力を入れている。	・園庭環境の見直しを定期的に行い、遊びを充実させていく。 ・日課である畑仕事・生き物の世話・長距離散歩などを丁寧に行い様々な物への興味関心を広げていく。
2	○支援時間の長時間化 (短時間保育の児と同じ時間利用できる) ※支援時間9:00～16:00	・保護者の就労などニーズに答え支援時間を長時間化している。 ・環境に慣れるまでは、土曜日の支援枠や短時間から利用を開始するなど子どもや保護者のニーズに合わせ支援を行っている。	・支援時間の中での支援内容をより充実させていく。 ・保育園を利用の方へつむぎの発達支援に関して知って頂く機会を作り併用での利用のメリットを伝えていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	○児童発達支援センターや他事業所・幼稚園との連携	・事業所により連携の頻度や方法が異なるので、差が出てきている。 ・スタッフ体制の兼ね合いもあり、連携が電話でのが主となってしまっている。	・電話だけでなく、実際に所属の幼稚園などに出向きお子さまの集団での姿、友達との関わりなど共有する機会を12月に設ける予定である。 ・引き続き他事業所利用されているお子さまに関しては定期的な情報共有を行い、お子さまの発達に応じた支援を行っていく。
2	○保護者交流イベントの開催	・新規の事業所であり保育や支援の流れに慣れることに重きを置いており、保護者交流(交流会/体験学習)などのイベントの立案ができていない。	・今年度の3月頃、年中児の保護者様対象に「就学に関する保護者交流会」を実施予定。 ・次年度プログラム立案の際は、具体的な実施回数や時期を策定し計画的に行っていく。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 百目木ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.9	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がかけは分かりやすく、適切ですか。	5.0	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあつた適切な支援目標が設定されていると思いますか。	5.0	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	5.0	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	5.0	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	5.0	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	5.0	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.0	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	5.0	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センター等他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか? (※最大スコア10)	9.9	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「友達との関わりが上手になってきた」「成長を感じています」などお子様の変化に関してコメント頂きました。今後も、保護者様に満足していただける支援を提供していくように、日々精進を重ねてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。一つ一つのご意見を、今後のルーム運営の参考にさせていただきます。これからも、安心して通っていただけるルームであり続けられるよう、努めてまいります。