

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 海老名ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	併設園という環境を活かしたサービスにより、集団生活を通じた他児との交流や気持ちをコントロールする力を育むこと。	大人が本当に必要な時に介入し、子どもたち同士が助け、学び合う機会を見守りながら関わる機会を大切にしている。	苦手な事を子どもたち同士で助け合える環境をより丁寧につくっていく。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様への催しが少なく、つながりやお子さまの理解を深める機会を提供できていない。	人員等の不安定さから企画が計画通り進まなかった。また、頻度が不十分な為、保護者様に十分な開催機会が確保されていない。	次年度に向け、開催頻度を見直すとともに、今年度中の企画・開催の計画を立て実施してまいります。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ 海老名ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.2	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.1	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.5	現在、保護者様向けの懇談会を企画中でございます。また、内容や開催頻度について改めて再検討し、保護者様同士のつながりが持てる機会を積極的に開催してまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.2	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.2	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		保護者様に「コミュニケーション」「気持ちのコントロール」に関して多くの成長を実感頂けまして嬉しく思います。今後も併設園という環境を活かし、お子さまの成長に繋げていけるよう努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		接遇・保護者様向けの催し・スタッフの情報共有やアプリの実働に関してなどのご意見を頂きました。内容に関しては、スタッフ間で共有、検討をし、改善に努めてまいります。