

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 府中ルーム			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	53	(回答者数)	55
○従業員評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日			
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員の休憩時間をしっかり確保すること。	時間通りに休憩に入れるようアラームを設定している。	施設長からスタッフに休憩時間を取れているかを日常の会話の中で様子を見て、声掛けを行っていく。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士のつながりの場を確保すること。	保護者同士で話ができる場を、事業所としての提供が足りていない。	保護者同士がメインとなる茶話会を実施することとなった。
2	保護者からお子さまについてのご様子を伺った場合に、即時、課題解決に向けて支援方法を調整すること。	スタッフ間での情報共有不足と考えられる。	ケース検討を行う時間を確保する。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 府中ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.8	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.8	保護者様同士の対話がメインとなるようなイベントを年度内に主催できるよう調整してまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.2	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.1	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		お子さまの成長や変化を感じているというコメントが多く、嬉しいです。今後も、保護者の皆様と一緒に、子育てを行っていきけるよう、より一層研鑽してまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		温かいお言葉を沢山ありがとうございました。保護者様にもお子さまにとっても、安心できる居場所であるよう努めてまいります。今後よりしくお願いいたします。