

公表

## 事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ ふじみ野ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25 (回答者数)	32
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	インクルーシブな環境を強みとし、更に混ざり合う環境を構築していく。	園児との関りをより多くもてる環境設定を行っている。よりよい環境にしていくため園スタッフとの連携を強化するため共有する時間や共に学ぶ場を設けている。	共有する時間に加えて、専門的視点を含めた多角的視点を加えた活動計画を組み立てていく。
2	様々な経験を行える環境を提供すること。	畑での野菜の栽培、収穫を行い食育につなげる、調理室のスタッフと共同でクッキー作りを行うなど、様々な経験をおこなっております。	ここでの経験が興味関心に繋がるよう今後も企画運営をしていく。また事前の周知や振り替えの機会を設けて広く参加することができるようにする。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童発達支援センターや他児童発達支援事業所との連携。	集まる機会が少ない。また、実際集まりや連携するためには時間、人件費もかかるのに対して加算が低いため、加算を上げてもらえる連携もさらに充実できると思われる。	必要な共有事項は保護者の同意を得て電話での情報共有を行っている。
2	専門的支援に対する周知。	専門的な支援を行っているが、それに対する周知や利用者に対し専門的支援に対する振り返り内容の明確化を行う。	専門的支援に対する利用者への振り返りの仕方を丁寧にやっていく。
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ ふじみ野ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の 提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.8	
環境・ 体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	
関係 保護者様や 機関との 連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.2	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.5	
満足 度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.5	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「興味が広がった」「表情が明るくなり、コミュニケーション面が伸びているのが分かる」「身の回りのことができるようになってきた」「友だちへ興味を示すようになってきた」「色んな経験を楽しんでいる」など、その他にも沢山のコメントを頂きました。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		多くのご支援のお言葉、ありがとうございます。一つ一つのご意見を、今後のルーム運営の参考にさせていただきます。これからも、安心して通っていただけるルームであり続けられるよう、努めて参りたいと思います。