

## 公表

## 事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	つむぎ ふじみ野ルーム(保育所等訪問支援)		
○保護者評価実施期間	2025年8月20日	～	2025年9月5日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18 (回答者数)	14
○従業者評価実施期間	2025年8月20日	～	2025年9月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2 (回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	2025年8月20日	～	2025年9月5日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	16 (回答数)	23
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個々の良さ、持ち味に着目・活かした支援の提供	お子さまの課題や困り感ばかりに着目をし、即座の改善に努めるのではなく、お子さまの全体を捉える視点、持ち味や個々の良さに気づき、それを豊かにする環境づくりを提案する支援を心がけてまいります。	訪問時に先生方の良さを伝え、また、見通しを持った保育や教育が展開していくよう、訪問支援員自身、学びを通した質の向上に努めてまいります。
2	関係機関との連携、ネットワークづくり	訪問先園、小学校との担当者会議の提案や研修・交流会の提案などを行い、地域での連携を図ってまいります。	継続して交流、研修の幅を広げていくこと、互いに連携を行い、風通しのよい関係づくりに努めてまいります。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問先との日程調整等の連絡連携	前月から次月の訪問支援日の調整をかけてはおりますが、当月の始めになって訪問日が決まるこもあり、保護者様や訪問先施設への連絡が遅くなってしまうことが課題となっております。	訪問支援員の役割分担を行った支援の実施。訪問先施設の年間計画等に合わせ訪問計画を立て、連携して支援を実施してまいります。
2			
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ ふじみ野ルーム(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

### 【ご利用者様】

回答数: 14

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.4	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.6	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.6	
支援の提供について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.5	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができるですか。	4.6	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.1	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		利用者アンケートへご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見を日々の支援に反映してまいります。引き続き、お子さまを真ん中に保護者様や訪問先施設様との連携を密にして、お子さまの生活を豊かにしていけるように支援をしてまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		いただきました貴重なご意見を早急にスタッフと共有し、改善をしてまいります。訪問日程の調整等については、保護者様や訪問先施設様との連絡を丁寧にとりながら調整を行い、円滑に支援を提供できるように努めてまいります。

### 【訪問先施設様】

回答数: 23

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	
訪問対応支援員等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.7	
支援の提供について	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.8	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.8	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.4	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.0	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		利用者アンケートへのご協力、ありがとうございました。また、訪問支援のお受入れに感謝申し上げます。いただきましたご意見をもとに、訪問先施設様と保護者様がつながっていきますよう、より良い支援の提供に努めてまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		今後もみなさまのお声に耳を傾け、聴く姿勢を大切にしてまいります。風通しのよい関係の構築とお子さまの気持ちを育てる支援を提供してまいります。