

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 東大和(児童発達支援)		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	74 (回答者数)	61
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	16 (回答者数)	15
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	認可保育園と併設されるセンターとして、幅広い支援を展開できる。	お子さまに合わせて利用回数やグループ支援の提案のみならず、認可保育園の園児とも関わりが持てるような支援を展開している。	ビジター支援を利用する子どもたちへも、より多くの子どもたちやスタッフとの関わりを持てるような支援を展開し、新しい友達との関わり方や人への興味やコミュニケーションが広がるよう展開していく。
2	地域に根付いた発達支援センターとして、子育て相談のみならず、受給者証外の外来事業(母体園のない子どもと保護者の支援)を受け追っており、早い段階で支援を提供している。	地域の児童発達支援事業所および区役所(障害福祉課・保育課)との連携を図り連絡協議会を開催する。	地域の中核的役割を持ったセンターとして、地域の幼稚園・保育園、児童発達支援事業所との連携を図り、地域に向けての勉強会など発信に機会を増やしていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	医療的ケア児の受け入れおよび、重症心身障害児の受け入れに検討が必要。	看護師および、専門知識を持つスタッフの育成が不十分である。	スタッフが研修を受け、受け入れることのできる体制を安定させる。
2	大きな集団の中での、個別的な関わりに弱さがみられる。	マンスリー支援に於いては、集団の規模が大きくその中で個別的に関わることが困難な場面がみられる。	大きな集団の中で、いつ・どのように個別的な視点を持って関わるかのタイミングの見極めができるスタッフを育成していく。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 東大和(児童発達支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.4	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.7	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.1	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.5	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.4	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.4	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.3	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.2	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.3	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.2	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.1	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.0	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.1	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.0	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	8.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「生活の中で一人でできることが増えた」、「自分から出来事を話せるようになった」、「人との関わりが増えた」など、様々な嬉しいお声を沢山いただき、ありがとうございます。引き続き、成長や変化を共有することで、モチベーションにつながるような支援を提供してまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		アプリについてのご意見を沢山いただきありがとうございます。ご不便をおかけする点もありますが、改善に努めてまいります。今後も何かお気づきの点がございましたら、ご相談いただけますようお願いいたします。