

公表

## 事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	つむぎ 東大和(保育所等訪問支援)		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8 (回答者数)	7
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1 (回答者数)	1
○訪問先施設評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	8 (回答数)	1
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	東大和市内に保育所等訪問支援事業を実施している事業所が少ないため、利用者にとって実施していることが強みになっている。	東大和市内の幼稚園・保育園に保育所等訪問支援とはどのような支援なのかの理解を深めていただけるように発信する。	受け入れてくれる園が増えるよう、東大和市市立園長会などで継続的に働きかけを実施していく必要がある。
2	児童発達支援を利用しながら保育所等訪問支援を利用する方が増え、生活を含め様々な視点からアプローチすることが可能になり、より子どもを含めた家族支援が期待される。	児童発達支援を利用する方の中で母体の幼稚園・保育園がある方に関しては保育所等訪問支援を併せて利用できることを積極的に伝えている。また、小学校に上がる前に継続的支援の実施として小学校でも利用できる旨を伝えている。	母体園を含めて保護者・児童発達支援事業所・保育所等訪問支援でサービス担当者会議を定期的開催することで、様々な視点から子どもの成長を共有することができる。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	東大和市内の幼稚園・保育園で保育所等訪問支援の受け入れが難しい園がある。	保育所等訪問支援についての取り組みなどの発信不足が要因と考えられる。	他園での保育所等訪問支援の支援方法などを共有することで、保育所等訪問支援を受け入れるハードルが下がるように発信していく必要がある。
2	東大和市内の小学校の訪問件数が少ない。	小学校との連携不足が考えられる。小学校への発信が不足している。	小学校にどのように発信していくか、また児童発達支援を終了しても継続的に関わることができる保育所等訪問支援のメリットを保護者にも伝えていく必要がある。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 東大和(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】		回答数: 7		
		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.3	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5.0	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	5.0	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	5.0	
支援の提供について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	5.0	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	5.0	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	5.0	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.9	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.9	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「身辺自立が進んだ」「親では見過ごしそうな変化も気づいてもらえた」との嬉しいお声をいただいております。引き続き、お子さまの成長を保護者様と共有してまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		保護者様が母体圏でのお子さまの姿を具体的にイメージできるようなフィードバックに努めるとともに、安心して母体圏に通っていただけるよう、今後も関係機関と連携してまいります。

【訪問先施設様】		回答数: 1		
訪問支援員の 対応等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5.0	
支援の提供について	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5.0	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5.0	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5.0	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	10.0	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		昨年度から保育所等訪問支援を開始させていただきましたが、引き続き情報共有する中で、在籍職員や利用しているお子さま、保護者様に成長を感じていただけるよう、また生活に般化できるよう目指してまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		運営についても、どのように情報共有やよりよい支援につながるかを考え、引き続き双方にとってよい形を取れるよう支援してまいります。