

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 池尻ルーム			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数)	24
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さまとの適切な関わり方	全スタッフがお子さまのことを深く理解できるように、スタッフ間でのこまめな情報共有をしています。その上で、一人ひとりに寄り添った言葉かけを工夫し、活動への参加においては、本人の主体性を尊重しつつ、集団生活に結びつための関わり方を大切にしています。	お子さまの理解をさらに深めるため、スタッフ間での連携に加え、保護者様とも協力し、共に考えを共有する時間を設けてまいります。
2	戸外での体験活動	基本的な活動場所を戸外としており、お子さまが五感を使いながら本物を見たり触れたりする実体験を通じて、身体の使い方を学びます。また、戸外活動や地域との関わりの中で、社会的ルールや交通ルールを学ぶ機会を積極的に設けています。	戸外での遊びの可能性を広げ、さまざまな活動を展開していけるよう、具体的な支援技術やアプローチを増やしてまいります。これに加え、研修等を積極的に活用しスタッフのスキル向上に努め、支援の質を高めます。さらに、地域の資源を最大限に活用することで、より本物に触れる機会を提供してまいります。
3	来所したくなる環境づくり	お子さまや保護者様が様々な遊びを通して楽しみながら成長を実感できることはもちろん、地域の方々がいつでも気軽に立ち寄れるカフェのような場所として、「つむぎに行きたい」と思っていただけの環境づくりに取り組んでいます。	現在ご利用いただいている皆様には、よりよい支援を提供できるよう支援の質の向上に努めてまいります。また、地域での広報活動などを通じて、「つむぎ 池尻ルーム」の存在をより広く知っていただけるよう、工夫を重ねてまいります。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の繋がりを作る相談会や勉強会の実施	保護者様の多様なニーズに沿ったテーマ設定や、定期的な交流機会の確保、日程調整が難しく、保護者様同士のつながりを生む機会づくりが課題となっています。	育児全般のみではなく「食事」や「睡眠」といった特定のテーマに絞った短時間での開催や、送迎時や降園後の短い時間を利用した「立ち話交流」の促進、さらには子連れでの参加を歓迎することで、保護者様が気軽に参加できる交流の機会を整えてまいります。
2	地域住民とのかかわり	地域住民の方々と関わるイベントは設けているものの、参加率が伸び悩んでいる現状に加え、地域資源の活用が不足しており、日常的な関わりを十分に持てていないことが課題となっています。	今後は、地域のイベントを積極的にチェックして参加するとともに、地域住民の皆様に向けたイベントを定期的に開催し、広報活動を強化してまいります。
3	小学校や他事業所との連携	連携における課題として、守秘義務に配慮しながらの情報公開の困難さが挙げられます。また、具体的なアプローチ方法が確立されていないことに加え、学校や他の事業所と継続的に連携を取ることができていないことが課題となっています。	新学期が始まる頃など、学校や他の事業所に向けて当事業所の概要（サービス内容、時間、連絡先）を紹介し、信頼関係の構築に努めてまいります。また、学校公開や学校見学に積極的に足を運び、関係性を築く努力を継続し、さらに電話等によるこまめなコンタクトを通じて、円滑な連携を図ってまいります。

2025年度 発達支援つむぎ 池尻ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.8	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.8	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.8	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.8	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.5	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.6	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.2	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「他者とのかわりに自信がついてきた」「コミュニケーションがとれるようになった」「気持ちを言葉で伝える力がついた」など多くの嬉しいお言葉をいただきました。ありがとうございます。今後もスタッフ一同、「にんげん力」を育むべく、お子さまに寄り添いながら日々精進してまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「楽しく通いながら成長につながっている」というお声を多くいただきました。引き続き、みなさまが通いたくなるルームづくりを目指して努力してまいります。また、頂戴したご意見をもとに、スタッフおよび本部と連携し、環境と支援の質の向上に努めてまいります。