

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ生田ルーム(児童発達支援)		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にを行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・事業所内や支援室内が整理整頓され、お子さまが安心安全に過ごせる環境である。	・毎週、または月末の掃除をルーム全員が意欲的に取り組んでいる。 ・毎回の支援時に、利用する児童やグループの発達段階にあった環境を用意している。	・物的環境については、定期的にルーム会議等で発達段階や導線について、スタッフ全員で考える。また、環境を再構成する時間を設ける。
2	・お子さまに必要な支援として、「グループ支援」や系列保育園の園児とともに活動できる「マンスリー」支援を提供できている。	・お子さま一人ひとりの発達段階や性格を適切にアセスメントを行い、支援の組み立てをスタッフ同士で話し合いながら実施している。	・支援時の様子や保護者様からのお話の内容等を朝礼または終礼で共有し、お子さまに必要な支援をルーム全体で考えることができるように取り組んでいる。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・イベント開催告知、活動内容を分かりやすく保護者様に対して、発信できていない。	・イベント情報や活動カレンダー等の配布物が全て紙配布になっているため、スタッフの案内忘れや欠席等が続くと案内が遅れる。また、案内漏れが出ている。	・可能な限りアプリでのお便り配信を実施し、分かりやすい情報発信を行う。
2	登園時でのご家庭での聞き取りができていない。	・体調確認は実施しているが、登園時には家庭での様子聞き取りを実施しておらず、降園時にスタッフから様子の聞き取りを行っているため。	・体調確認だけではなく、週末の様子や園での様子等も含めて登園時に確認を行う。
3			

2025年度 発達支援つむぎ生田ルーム(児童発達支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.5	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.3	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.5	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.5	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.2	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.3	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.5	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.1	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.5	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.4	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.0	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「友達との関り合う姿が増えた。」「保護者と共に成長を見守れる環境」と嬉しいお言葉をいただきましてありがとうございます。引き続き、子どもたちに寄り添った支援を提供できるように努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「各配布物のWEB化」「利用希望日の案内方法について」のご意見をいただきました。貴重なご意見として受け止め、スタッフ一同改善に努めてまいります。