

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	つむぎ 生田ルーム(保育所等訪問支援)		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12 (回答者数)	12
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2 (回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	12 (回答数)	13
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすい内容となっている。 ・訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足している。	・集団生活の中でできることを支援員のみで考えるのではなく、自施設内で話し合いを行ったうえで、説明するように心がけている。	・多角的な視点で子どもを捉え更に質のよい支援を提供することができるよう定期的に管理者や他訪問員が同行を行う。
2			
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・子育てや家庭でのことを気軽に支援員と話ができていない。	・基本的に電話にて訪問先での様子等をお伝えしているため、ご家庭での様子などを含めて確認するまたは対面でお話する機会が少ない。	・対面での面談について2か月に一度保護者様に案内を行い、電話での振り返りとともに対面で話しができる場を確保し、信頼関係を築けるよう努める。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ 生田ルーム(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】		回答数: 12		
		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さま への 説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.3	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.7	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の 提供に ついて	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.6	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.8	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.6	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	8.9	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「自分の気持ちを伝えられるようになった。」「園との情報共有を行い同じ方向を向いて支援を提供している」と嬉しいお言葉をいただきましてありがとうございます。引き続き、子どもたちに寄り添った支援を提供できるように努めてまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「訪問頻度の少なさ」のご意見をいただきました。貴重なご意見として受け止め、可能な限り訪問回数を月2回にできるようにスタッフ一同改善に努めてまいります。

【訪問先施設様】		回答数: 13		
訪問支援員 への 対応等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.7	
支援の 提供に ついて	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.7	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.8	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.5	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.2	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「専門的視点での見解や関り方のアドバイス」「子どもの成長に繋がっている」と嬉しいお言葉をいただきましてありがとうございます。引き続き、子どもたちに寄り添った支援を提供できるように努めてまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「訪問前の周知方法」「訪問振り返りのオンライン化」のご意見をいただきました。貴重なご意見として受け止め、スタッフ一同改善に努めてまいります。