

公表

事業所における自己評価総括表（放課後等デイサービス）

○事業所名	発達支援つむぎ生田ルーム(放課後等デイサービス)		
○保護者評価実施期間		2025年8月20日	～
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間		2025年8月20日	～
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数) 1
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るために取組等
1	・事業所内や支援室内が整理整頓され、お子さまが安心安全に過ごせる環境である	・毎週、または月末の掃除をスタッフ全員が意欲的に取り組んでいる。 ・お子さまそれぞれやグループの発達段階にあつた支援環境を用意している。	・物的環境については、定期的にルーム会議等でお子さまの発達段階や導線について、スタッフ全員で考えたり環境を再構成したりする時間を継続して設けていく。
2	・スタッフからの気持ちの良い挨拶、またご家庭への聞き取り	・どんなに忙しくても作業中の手を止め、相手を見て、「挨拶すること」をルーム全体で意識して取り組んでいる。 ・支援の振り返りを行う際に、担当者以外のスタッフが代理でご家庭での様子等の聞き取りを行うなど、保護者様をお待たせしてしまう時間が短くなるように工夫している。	・保護者様をお待たせすることがないように、どのタイミングで振り返りを行うのか、現在の支援の状況等の連絡を取り合い、スタッフ同士で連携をとりながらスムーズに振り返りができる、または保護者様とお話する時間を作れるように取り組んでいる。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・所属学校や他事業所との連携	・所属校への学校訪問は実施しているが、他事業所との連携、または支援の中で関わり合うなどは実施できていない。 関係性ができている事業所が少ないことが要因である。	・戸外先での交流や、地域で実施されている事業所等が参加する連絡会に参加し、積極的に他事業所と対話をを行い関係構築を図る。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ生田ルーム(放課後等デイサービス) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.8	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がかけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあつた適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.9	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.9	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.8	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.9	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.9	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.9	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.7	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターなど連携をとった支援をしていると思いますか。	4.4	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか? (※最大スコア10)	9.5	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「つむぎを楽しみにしている」「自分の気持ちを伝えられるようになった」と嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。引き続き、子どもたちに寄り添った支援を提供できるように努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「スタッフの連携」「保護者同士の繋がりを増やしてほしい」とのご意見をいただきました。貴重なご意見として受け止め、スタッフ一同改善に努めてまいります。