

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 吉祥寺ルーム		
○保護者評価実施期間		2025年8月20日	～
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37 (回答者数)	37
○従業者評価実施期間		2025年8月20日	～
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5 (回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るために取組等
1	地域の中での活動と交わり・インクルーシブ	日頃から支援の中で人との関わりを大事にしている。つむぎ 吉祥寺ルーム周辺のお店・青空保育・井の頭動物園・お寺・法人内と、多様な方々との混じり合いを通してお子さまの興味や関心の幅を広げられている。	今後は関わりに留まらずに、つむぎ 吉祥寺ルームを拠点として活動に繋げる支援を考えていく。また、子どもたちとともに地域の中に出て向き、社会の一員として社会活動に参加できる機会の提供をしていく。
2	お子さまを幅広い視点で捉える力(園訪問等)	支援中のお子さまの姿だけではなく、家族支援や園訪問を通して、お子さまの生活の中での状況や成長を把握し、点ではなくお子さまの生活や人生全体を線で捉えた多角的な視点で支援方法の調整に活かしている。 また、子育てサポートの制度を通して、保護者様に家庭での子育てに活かせる関わりや手立てを知っていただき、一助にしていただくことができる。	子育てサポートをもう少し充実させることと、園訪問を継続し、園の先生を巻き込んでお子さまの成長につなげていく。これから保育所等訪問支援を開設させるための準備を行っていく。
3	本物の経験	武藏野中央公園での「子ども管理人」の仕事や商店街の開店準備体験、落ち葉掃き、就労支援事業所でのカフェの仕事など、ホンモノの体験を通して、お子さまの先の人生の先を見据えた育ちに繋げていくことができている。	今までの継続的な積み重ねと、老人ホームやデイサービス等と関わり、更に幅広い関係性の構築と「大人が教えることで、お子さまの経験に繋がる支援」を積み重ねていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の横の繋がりの場の提供	就園・就学支援に関する懇談会はあるが対象が限られているので、保護者様にとっては「いつでも」という感覚ではない認識ではないか。	常に「横の繋がり」を感じられるような「おはなしの会」の充実や「場」の提供をスタッフ全員で考えていく。
2	利用者が併用利用されてい事業所同士の連携	併用しているお子さまに関して、他事業所との連携をもっと取らなければならぬと感じ、調整を試みたがお互いに日程が調整できなく、そのまま流れてしまったケースがある。	事業所内のケース会議の際に、併用しているお子さまに関しての課題を見極め、必要に応じて他児業と共有できる場を設定する。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 吉祥寺ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がかけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあつた適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられると感じていますか	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.0	おはなしの会や青空保育を入口にしながら、保護者様のニーズに沿った連携や居場所を提供できるよう引き続き支援を行ってまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターなど他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.4	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか? (※最大スコア10)	9.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「多様な活動を通じて興味が広がっている」「子どもの自己肯定感が高まっている」などのお言葉をいただきました。お子さまの変化や成長をより感じたり、保護者様と共有していくためのツールや伝える手段の幅をひろげていけるようあり方を検討してまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートへのご協力をありがとうございました。一人ひとりが強みを活かし、チームで支援を行うよろこびが感じられるよう環境を整えてまいります。今後も何かお気づきの点がありましたら、遠慮なくご相談ください。