

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ北朝霞ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15 (回答者数)	17
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	障害の有無にかかわらず、全ての子ども同士が関わる機会を常に設けている。	環境的な工夫を含め、併設園としての職員間のチーム連携を常に高めようと意識を行い、実践していく。	子どもを真ん中に置いた環境設定を常に考えながら園全体として保育の質、支援の質を定期的に見直しながら協議をしていく。
2	保護者とのやりとりを含め、子どもの成長や困り感等に寄り添い、今の姿を捉えた適切な支援を行う。	保護者との面談を行う中で一つ一つの間に真摯に向き合い、一緒に子どもの成長を捉えながら目標や支援を考えていく。	子どもの成長を見逃さず小さなことも共有をしながらより一層充実化した支援を常に追い求めていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童発達支援センターや他児童発達支援事業所との連携	開所してから3年目で朝霞市が運営する児童発達支援事業の集まり(アサカツ)には参加しているが、お互いどのような支援を行い、どのようなアプローチをしているかについては情報共有不足の状況である。人的配置状況としても支援をすることで精一杯であり、他事業所とお互いに相乗効果を生み出せるほど、深く連携できていないことが課題である。	必要な共有事項は保護者様の同意を得て電話での情報共有や配置に余裕がある時は来訪して情報交換を行っていく。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ北朝霞ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.8	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.5	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.9	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.4	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.6	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.5	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		日々の運営にご協力頂きましてありがとうございます。様々なお言葉を頂き、改めてお子さま達の成長に目を向けることのできる温かいコメントでした。より一層、お子さまと保護者様に寄り添った支援を行えるようスタッフ一同、努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		様々なご意見をありがとうございます。今後のより良いルーム運営のため、一つ一つのご意見を参考にさせて頂き、これからも安心して通えるルームであり続けられるよう努めてまいります。