

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 北千住ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27 (回答者数)	26
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4 (回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	インクルーシブな環境での支援	併設する北千住どろんこ保育園の園児と一緒に生活を共にするマンスリー支援や少人数でのグループ支援で、様々な園児と活動することや畑や園庭を共有して活動することで、コミュニケーションの幅が広がることや集団意識を高めることができている。	少人数でのグループ支援でも園児との交流をより増やし、インクルーシブな環境での友達とのコミュニケーションを広げることや集団意識を高める支援を展開していく。
2	保護者が安心して預けることができる環境	登降園の際、積極的に挨拶や様子の聞き取り、ご家庭での様子など必要に応じて面談を行うなど、利用児・保護者に寄り添う関わりを大切にしている。 カフェスペースの清掃、情報の掲示、利用児の作品の掲示など心地よく過ごすことができる空間づくりを心がけている。	日ごろの挨拶やお子さまの様子の聞き取りなどのコミュニケーションを大切にし、心配事を軽減できる関わりを継続していく。 カフェスペースの清潔を保ちつつ、季節に合わせた掲示物や就学に向けた情報発信などを行っていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士のつながり イベントなどによる横のつながり	利用者同士の交流の時間がない 座談会や交流会などのイベントが少ない。	どろんこ祭りや地域交流ができるイベントの積極的な企画、運営を検討する。 今年度実施した保護者座談会の定期開催や保護者の希望に合わせた交流会の企画を検討する。
2	保育園や幼稚園、他事業所との連携	利用児の所属園との連携が少ない。 他事業所との情報共有や連携が少ない。	保護者の希望に合わせて園訪問や園との連携の機会を増やしていく。 足立区近隣の他事業所との情報共有の機会を増やし、利用児の課題の整理や支援の狙いの共有を行っていく。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 北千住ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.4	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.3	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.7	今年度、卒園児保護者様をお招きしての座談会や、懇談会を予定しております。今後も保護者様同士の繋がりを深められる懇談会やイベントを企画、検討してまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.9	保護者様のご希望に応じて所属の保育園、幼稚園、他事業所との連携を密に図ってまいります。また相談支援事業所、市区町村とも連携を図り、継続して支援を行うようにしてまいります。
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		コミュニケーションの成長や、他者意識、集団意識の成長を感じられたというご意見をたくさんいただきました。法人理念であるにげん力をお子様一人ひとりの発達に合わせて、育めるように支援を提供してまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		併設するどろんこ保育園との協力体制や保護者様との情報共有の機会、カフェの利用の仕方についてご意見を頂いています。より一層スタッフ間の情報共有や連携を密に取り、お子様の安全を第一に支援を行うことや、情報共有の機会の検討をしてまいります。