

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 駒沢ルーム			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数)	31
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	併設保育園とのインクルーシブ保育・支援の提供	マンスリー支援では、策定会議に保育園スタッフも参加し、支援計画の作成や目標の設定を一緒に行っています。つむぎに通うお子さまをつむぎスタッフだけが見るのではなく、保育園スタッフも一緒に、全員で見守ることを意識して支援しております。	つむぎ・保育園の所属に関わらず、職員全員で全てのお子さまを育てていく意識を更に深めていきます。お互いの視点や思い・スキルを共有する場を定期的に設けられるよう取り組んでまいります。
2	お子さま一人一人の実態に合わせた個別支援計画の作成と保護者様への共有	つむぎ・保育園のスタッフが一緒に計画を考える場を設けることで、より多角的な視点でお子さまの状態を捉えられるようにしております。また、保護者様やお子さまのニーズを熟慮した上で、就学後の姿を常に想像しながら、支援の現在地を決めています。	お子さまの生活をより豊かにしていくために、就学後、更に先の将来までを見据えながら、今、何が必要なのかを逆算して考える思考を職員全員が持ち、共有できるよう取り組んでまいります。また、保護者様にもその考えを共有してまいります。
3	保護者様、地域住民の方に対する挨拶・コミュニケーション	保護者様や地域住民の方には、必ずこちらから挨拶を行うよう心がけています。また、保護者様との会話も大切に、何か相談したいときに声をかけてもらいやすい空気を作れるよう意識しています。	地域の他施設を活用した支援の提供方法について検討してまいります。また、保護者様に対して、つむぎが提供できるより良い支援方法を積極的にご案内してまいります。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士のつながりの場の提供	保護者様同士が関わり合いを持てるような機会を創れていないことが課題となっています。	懇談会や卒業生の保護者様をお招きしての就学説明会など、保護者様のニーズを考慮しながら検討してまいります。
2	他事業所との連携	他事業所との連携が必要な場面でも、機会を逃してしまうことがあり、先方からの連絡を待つ形になることもありました。	支援計画の改定時、または年度の切り替わりなど、連携を行う時期を事前に計画し進めてまいります。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 駒沢ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.8	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の 提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.6	
環境・ 体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係 保護者様や との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.5	卒所児の保護者様をお招きしての懇談会や、保育参加の機会を設けるなど、今後も保護者様同士がつながりを持てるようなイベントをご提案してまいります。その他、実施してほしい企画がございましたら、スタッフへ遠慮なく仰ってください。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	
満足 度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.4	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		「つむぎに通うのを楽しみにしている」「できなかったことができるようになった」など、嬉しいお言葉をたくさんいただきました。ありがとうございます。今後も、お子さまの成長の一助となれるような支援をしていきたいと思います。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「スタッフの皆さんが一生懸命サポートしている」「スタッフを信頼している」など、温かいお言葉をいただき、スタッフ一同励みになっております。お子さまや保護者様とより一層の信頼関係を築けるよう努めてまいります。