

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 目白ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	39 (回答者数)	43
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	地域大学との交流(乗馬、音楽)やインクルーシブサッカーへの参加、系列園へ高尾山への長距離遠足など、体験活動が充実している。	・地域の方々につむぎ目白ルームを知ってもらうために、近隣地域のセンターに向いて連携を図っている。 ・地域資源の利用や地域との繋がりを意識した活動が行えている。 ・体験活動を全利用児に参加してもらえるように日程を組んでいる。 ・毎年お子さんに合わせて体験活動の内容を変更・修正し、満足していたできるように工夫している。	・引き続き、地域と連携しながら、子どもにとって必要な体験活動を提供していく。 ・地域の新たな資源や交流先を見つける。
2	畑仕事や畑で採れた作物での調理活動など、繋がりを意識し季節に合わせた食育活動が行われている。	・一年を通して畑仕事と調理活動を行えるように、年間計画を立てて実行している。 ・子どもたちの興味関心が広がるように、子どもたち自身が育てる野菜や作る料理を選んで実施できるように支援を行っている。 ・調理する体験だけでなく、食の流通や命をいただく意識につながるように説明している。	・冬場でも畑仕事が途切れないように、環境や育てる作物の調整を行う。 ・冬に備えて加工食品を作るなど、季節に合わせた食育ができるように工夫していく。
3	お子さまの活動の様子や活動後の振り返り、保護者様からの相談・質問などに、分かりやすく丁寧にお答えしている。	個別支援、集団支援ともにフィードバックの時間を確保し、活動後の振り返りをお伝えしている。また、母体園での様子や保護者の悩みなどの聞き取りや相談援助も行っている。	・適宜、相談支援を進めていく。 ・勉強会や研修を通して、スタッフ一人一人のスキルを高める。 ・事業所間連携会議の定期開催。 ・園訪問のニーズを的確に捉え、母体園と自ルームで連携・共有し、さらに質の高い支援やフィードバックへと繋げていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の繋がりの場をより充実させたものにする。	・保護者会は年3～4回行っているが、保護者会開催時の子どもの預かりができないため参加に繋がらないことが多い。 ・特定の日時になってしまうため集まれる保護者が限られてしまう。	・保護者会開催時に子どもの支援ができるようなプログラムを実施。 ・保護者が求めるイベントを充実できるよう、保護者にアンケートを取り、ニーズを把握する。
2	スタッフ同士の情報共有を密に行う。	・保護者から口頭で受けた休みや振替連絡を日報に書き忘れてしまい、再度確認になることが多い。	・朝礼だけでなく終礼も行い、一日の出来事や連絡事項をその場のスタッフで共有する。その場にはいないスタッフには次の日の朝礼で情報を共有する。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 目白ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.5	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.9	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.3	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		沢山の温かいコメントをいただきまして、ありがとうございました。引き続き、お子さまの成長と一緒に感じながら、共に喜べる関係を築いてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		貴重なご意見をありがとうございました。今後ともお子さまと保護者様に寄り添った支援と居心地のよい場所を提供できるように精進してまいります。