

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ武蔵野ルーム(児童発達支援)		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	丁寧な関り	活動後の振り返り、質問に対して、時間制限などは設けずに納得できるまで話をするなど、その場にに合わせて対応するにしている。	引き続き、家庭の困り感、保護者様のニーズなどを丁寧に聞き取り、母体園や通所事業所等と連携を取り、より良い支援に繋げていく。
2	インクルーシブ環境	園児との関りの中で、介入しすぎず見守りを大切にしつつ、自己肯定感を高めていけるよう支援を行っている。 児発からのプログラムを提案し園児と行っている。 発達支援研修を園スタッフ向けに行っている。	引き続き、園スタッフと共に園児、つむぎ利用者関係なく生活を意識したプログラムを行い、特性があるないに関わらず同じ目線で子どもが見れるようコミュニケーションを取っていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	関係機関との連携	相談支援先、他の児童発達支援事業所との連携が取れておらず、より良い支援提供に繋げることが出来ない。	サービス担当者会議などに積極的に参加し、情報共有を密に行っていく。
2	支援の質向上	インクルーシブ保育を行っていく中で、支援の引き出しや特性から来る課題面に対する支援方法が少なく、見守りのみに徹してしまっていることがある。	研修会参加や密にスタッフ間でコミュニケーションを取る中で支援方法を共有していき、学びへと繋げていく。
3			

2025年度 発達支援つむぎ武蔵野ルーム(児童発達支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.8	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.4	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.0	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.5	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		子どもの成長を実感できると多くのお声をいただきありがとうございます。 今後もホノモノの体験を通して、楽しみながら成長が出来る場となれるよう努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		貴重なご意見を多くいただきありがとうございます。 現状に満足することなく、常に子ども、保護者様にとって通って良かったと思ってもらえるよう努めてまいります。何かありましたら、遠慮なくスタッフまでお声かけください。