

公表

事業所における自己評価総括表（放課後等デイサービス）

○事業所名	発達支援つむぎ武蔵野ルーム(放課後等デイサービス)		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11 (回答者数)	8
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2 (回答者数)	2
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	主体性を持ったプログラム	プログラムを決めておくのではなく、通所した時に何をしたいのかを子どもたちに考えてもらうことで、意欲や集中につなげている。	プログラム数を増やしていけるよう定期的に話し合いをする。
2	インクルーシブ環境	児発、就労、保育園、地域との交流を定期的に行っている。ただ交わるだけでなく、就労を意識した交わりを大切にしている。	交わる中で一緒にできるプログラムを考え増やし、より充実した内容にしていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士繋がりを持てる企画	就労支援との連携。	年間を通して、就労支援と保護者会について調整し、繋がりを作り、途切れない支援を行えるようにしていく。
2	支援の幅	選択できるプログラム数が少なく、マンネリ化してきている部分がある。	日頃から通所している利用者が出来ることを考え、その中で提供できるプログラムを考えるとともに、いかに地域交流につなげていけるかを考えていく。
3			

2025年度 発達支援つむぎ武蔵野ルーム(放課後等デイサービス) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.8	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.9	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.9	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.5	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.4	つむぎ武蔵野の強みを活かし、就労支援との合同保護者会などを今後企画してまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.5	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.6	他に通われている事業所や相談支援事業所、卒業後の就労先と連携を取り、お子さまにとってより良い支援を提供できるよう努めてまいります。
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		様々な活動を通して、主体的に動くようになった等、大変嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き、お子さま自身が楽しんで通って来られる場となるよう努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		就労に向けて、自分で考え行動ができるよう支援を行っていくとともに、関係機関との連携を取っていき、より安心して過ごせる場となるよう努めてまいります。 何かありましたら、遠慮なくお声がけください。