

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 大山ルーム			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数)	9
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様との関係性の構築	支援後のフィードバックにおいて、支援のねらいや大人の関わり、子どもの姿について丁寧に伝えるよう心がけている。 また、家庭での様子や保護者様の困りごとや悩み事について、適時、家族支援の制度を利用して面談をする場を設けている。	保護者様との密な情報交換や面談は継続していく。 つむぎを利用していない保育園の保護者様に関しても、お迎え対応の際につむぎのスタッフが話をする場も設け、施設全体で保護者支援を展開していけるよう努めていく。
2	整えられ清潔な環境	新園の綺麗で整えられた物品・環境を維持するよう、押し入れの定期的な片付け、物品の不具合確認や修理を行っている。	物が増えてくることで散らかった状態が慣習化しないよう、不要な物品の処分、保護者の目線での整理整頓・清掃を行っている。
3	関係機関との連携	お子さまが所属する園への園訪問や他事業所や病院への見学・情報交換を行っている。	所属園、相談支援事業所、他事業所、病院など関係機関と定期的に情報交換や訪問を引き続き、行っていく。また、当ルームの取り組みをブログなどで地域に発信をし、地域の方や関係する機関との関わりを広げていくよう努める。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士が同士がつながりをもてるイベントなどの実施	保育園の懇談会につむぎの保護者様へもお声がけしているが、時間の都合が合わないことが多い。	土曜日の午前中など保護者様の参加しやすいような日時に体験学習のようなイベントや、就学に向けた座談会を行い、保護者同士の交流の場を設ける。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ 大山ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.7	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の 提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.4	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.7	
環境・ 体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	5.0	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	
関係 保護者様や 機関との 連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.7	就学に向けた座談会や、親子で参加して交流をもてるイベント等を企画してまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.3	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.4	
満足 度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.8	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		生活面や言葉の面等でお子さまの成長を感じたというお言葉をたくさんいただき、ありがとうございました。引き続き、保護者様と一緒にお子さまの成長を感じながら支援に努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		支援のご様子を実際にご覧いただく機会として保育参加を実施しておりますので、お気軽にスタッフまでお申し付けください。