

## 公表

## 事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 篠栗ルーム		
○保護者評価実施期間	2025年8月20日～2025年9月5日		
○保護者評価有効回答数 (対象者数)	17	(回答者数)	21
○従業者評価実施期間	2025年8月20日～2025年9月5日		
○従業者評価有効回答数 (対象者数)	6	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多様性を尊重した共育ちができている。異なる個性や背景をもつ者同士が、お互いを認め合い、学びあいながら、共に育っている。	お子様が自分らしく生活できるようにスタッフとの信頼関係づくりを行っています。その後に遊びや日常の活動の中で、お子様同士の関わりを自然に自ら生み出せるように行ってい	日々の活動を更に充実したものとなるように一人一人の力を伸ばせるような環境づくりを作っていく。
2	お子様一人ひとりのニーズに応じた個別支援計画で支援を行っている。	定期的なケース会議を通じて、支援方針の共有と調整を行い、支援の一貫性を保っていく。	支援の成果やプロセスを記録共有することで、仕組みを整備し連携を円滑にする。
3	自然を利用した多彩な体験活動を豊富に取り入れている。	四季折々の自然を感じられる活動を取り組んでいる。	お子様同士の感想、気づきを共有することで、学びや達成感を深める。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	スタッフ間の情報共有の周知徹底ができていない。	共有のタイミングが遅れたり、連絡手段が複数あることが要因となっている。	情報発信のルール化を行い、全スタッフが確認できるようになる。
2	保護者同士のコミュニケーションの促進、知識や情報の交換を行う機会がない。	保護者同士の交流を目的とした企画内容が少ない。	イベントや交流会など保護者のニーズに合った交流の形を探って保護者同士のつながりが持てるような機会を作っていく。
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ 篠栗ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.8	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.6	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.3	
関係機関との連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.1	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.7	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.1	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		今後も一人ひとりの発達段階を理解し、お子さまの強みや関心を見つけて、たくさんの成功体験を積み重ね、今後も保護者様、関係機関と情報を共有しながら取り組んでまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		様々なご意見をありがとうございます。今後もスタッフ一同、お子さま、保護者様とともに課題解決に向け尽力してまいります。