

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 袖ヶ浦ルーム			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数)	10
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にを行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	障害の有無に関わらず、保育園利用児と共に過ごせる環境が整えられており、定型発達の子どもから刺激を受けながら過ごすことができる。	毎月の会議で、保育園スタッフへ利用児の特性や、個別支援計画の内容や進捗状況を共有し、誰でも同じ対応ができるようにしている。 併設の保育園と混ざるその先を見ながら真のインクルーシブ保育とは何か考え、すり合わせながら支援にあたっている。	利用児が子ども同士の小さな社会で過ごせるよう、スタッフ全員が特性の深い理解をしていき、その子のペースで環境に入り込めるよう丁寧な支援をさらに進めていく。
2	子育ての伴走者として、保護者からなんでも相談してもらえるような家庭的な雰囲気がある。	スタッフ間で連携をはかり安全に見守れる体制を作り、送迎時の会話の時間を大事にしていき、一方的に話すだけではなく、傾聴の時間もしっかり持てるようにしている。	保護者とスタッフ間だけではなく、保護者同士での関わりが作っている時間を確保していく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	他事業所との連携	利用児の安全と支援の質の確保で人員がとられ、利用児が併用している施設の見学や連携が上手く行えていない。	現地に行けない場合は保護者に説明のうえ、相談事業所や併用施設との情報交換を電話で行う。 児童発達支援管理責任者が他事業所訪問に行けるよう、併設している保育園との連携を強化する。
2	スタッフ間での情報共有	所定休などで連絡事項がうまく伝わらないことがある。 相談を受けた後に支援を優先し、スタッフに共有することができず、失念するケースがあった。 報告や相談が必要なケースも職員の裁量で報告されないケースがあった。	受けた話はその場でチャットなどを利用し共有する。 個人の裁量関係なく、話があった際はその日の夕礼で報告するようにしていき、必ず記録に残すようにしていく。 コミュニケーションが盛んに行える雰囲気づくりをする。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 袖ヶ浦ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.9	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.8	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	5.0	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.9	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	5.0	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.9	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	5.0	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.9	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.8	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.8	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.3	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.8	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		日々の支援にご理解を賜り、成長を保護者様と共にスタッフも実感でき、とても嬉しく感じております。今後もお子さま一人ひとりのご状況に合わせた支援を続けてまいります。ありがとうございます。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		今後とも「子どもをまん中」にした支援ができる熱いスタッフがいるアットホームな施設運営を継続してまいります。