

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ田無ルーム（児童発達支援）			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	52	(回答者数)	54
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数)	10
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	単独ルームとして、身辺自立（食事、排泄、着替え等）に対して丁寧な支援が行えるマンスリー支援を提供できる。	アセスメント時や定期的なモニタリング時に、子どもの特性や発達に合わせた利用方法を提案している。	身辺自立支援の取り組み方を細分化し、子どもの個性に合わせた遊びを通じた支援方法を全員で学ぶ必要がある。
2	子どもの発達や保護者希望に合わせた支援形態を提案できる。	つむぎ支援ガイドラインに沿って、同じ課題感のある子ども同士や、相互作用が期待できる子ども同士の少人数グループを基本的に提案している。	イレギュラーな子どもの構成に一人で対応できるように、スタッフのスキル向上を図る。
3	多機能型事業所として、卒園後も相談支援や保育所等訪問を継続しながら長期で支援を行う。	児童発達支援センターや行政と連携し、つむぎでできるサービスを周知する	利用者だけではなく、パンフレットやブログでも発信しつづける。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の情報共有の場になれていない。	ママパパ会や保護者座談会、給食試食会などの企画を行い、実施しているが周知に至っていない。 忙しい保護者も「参加したい」と思える内容に至っていない。	実施後の報告をカフェに掲示する。 カフェ掲示の方法を工夫し、カフェが情報提供の場となるように取り組む。
2	地域連携が拡大できていない。	所属園以外との連携が少ない。	利用している他事業所との連携の仕方や仕組みづくりを確立していく。
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ田無ルーム(児童発達支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.7	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.9	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.1	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.4	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.3	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		たくさんのご意見をありがとうございました。事業所での支援が幼稚園や保育園、ご家庭などでの「日常生活」に繋がるように、そしてお子さまの成長を保護者様と共に感じながら、今後も支援に努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。改善すべき点は真摯に受け止め対応してまいります。今後も、どのような些細なことでも構いませんのでお気づきの点があればいつでもお声をおかけください