

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	つむぎ 田無ルーム(保育所等訪問支援)			
○保護者評価実施期間		2025年8月20日	～	2025年9月5日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)	13
○従業者評価実施期間		2025年8月20日	～	2025年9月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間		2025年8月20日	～	2025年9月5日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	10	(回答数)	7
○事業者向け自己評価表作成日		2025年10月16日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多機能型事業所として、児童発達支援や相談支援を併用できること。	児童発達支援センターと行政と連携し、つむぎでできるサービスを周知する。	パンフレットやブログにて発信する。西東京市児童発達支援共有会や相談支援共有会、様々な会合などに積極的に参加し、他事業所と連携を図っていくことでよりよいサービス提供ができるように努める。
2	様々なエリアに訪問でき、必要に応じて法人内で連携が取れること。	サービスの広報活動を行う。毎回の訪問支援を丁寧に行うことで、訪問先からも需要が増えるように取り組んでいる。	訪問先を増やして行く。まずは西東京市内で周知を広めていく。
3	丁寧に面接し、家族支援に重きを置いていること。	訪問先との対話を大切にし、家族支援の充実を図る。	小学校接続も含め、継続した支援となるように市役所とも連携を重ねていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	安定した契約数の確保	地域にサービスが理解されていない。関係機関連携加算と保育所等訪問支援の違い、市の巡回支援との違いが分かりづらい。	サービスの違いや、お子さまにとってどのような有益となるかを周知できるように取り組む。 適宜、市役所と連携を図り話し合う場を設けていく。
2	訪問支援員の人材育成	併設している全事業の全スタッフが提供している全てのサービスの違いを明確に言語化できるレベルには至っていない。	勉強会の実施だけでなく、まずは関係機関連携加算訪問をどのスタッフも行えるように実践を積んでいく。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 田無ルーム(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】

回答数: 13

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧で分かりやすい説明 がありましたか。	4.8	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定され ていますか。	4.8	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.9	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様か らのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	5.0	
支援の 提供 につ いて	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	5.0	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性 等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.8	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.9	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.9	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたい ですか。(※最大スコア10)	9.4	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感した ことがございましたら、ご自由にお書きください。		今後もお子さまの所属先の先生と連携して、お子さまのペースに合う、集団適応に向けた支援を継続してまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございました ら、ご自由にお書きください。		アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なくスタッフにお申しつけください。

【訪問先施設様】

回答数: 7

		回答数: 7	
訪 問 対 応 支 援 員 の	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.7
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り 入れやすいものですか。	4.3
支援の 提供 につ いて	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.7
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5.0
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または 軽減されましたか。	3.7
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。 (※最大スコア10)	8.4
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変 化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。	
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございました ら、ご自由にお書きください。	