

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 浦和美園（児童発達支援）			
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	75	(回答者数)	88
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日		～	2025 年 9 月 5 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数)	26
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個々に寄り添った支援	お子さまたちの今の興味や関心、発達段階をもとに様々な環境設定の工夫をしています。日々、お子さま一人一人の小さな変化や様々な様子をスタッフ間で共有し、お子さまに合わせた目標やねらいを立てて支援を行っています。	継続して多角的なアプローチ実施のために情報共有の徹底を行ってまいります。また、各専門士の学びの場を設け、保護者佐那や地域に向けて定期的に発信することで施設全体の質の向上に努め、お子さまや保護者様がご家庭でも安心して過ごせるようにフィードバックの充実を図ってまいります。
2	畑仕事を通した食育活動	年間農業計画をもとに日課として畑仕事を行っており、旬の野菜や稲を育てています。日々成長を楽しみながら畑整備や水やりを行い、収穫し、その後の食育活動に繋がっています。継続して取り組むことで、作物への興味や関心を深め、収穫の際には道具操作や数の概念の獲得などにつながることも目指してまいります。	継続した食育活動を日常に落とし込み、食への興味の拡がりを目指していきます。お子さまが自分自身で収穫し、食材をちぎったり切ったりするなどの調理活動への取り組みも増やしていき、実体験をもとに興味の幅を広げていくことに努めてまいります。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントの企画	毎月の「つむぎdeほっとカフェ」や保護者懇談会を通して、保護者様同士や地域とのつながりの場を提供しております。発信の弱さから幅広いご利用となっていない現状が見受けられます。	保護者懇談会の周知を徹底し、保護者同士の交流の場となる機会を設けていきます。また、「つむぎdeほっとカフェ」の内容や時間帯などは、保護者様のニーズを伺い、より参加しなくなる企画となるよう改善に努めてまいります。
2	スタッフ間の情報共有	スタッフ間の情報共有について貴重なご意見をいただきました。休みの連絡等の伝達不足から、再度ご確認をさせていただいたことがありました。	保護者様からの伝達事項は朝終礼で共有に努めておりますが、改めて漏れないように努めてまいります。お問い合わせ内容は即座に対応し、保護者様との信頼関係構築に努めてまいります。
3			

2025年度 発達支援つむぎ 浦和美園（児童発達支援） 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.7	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.7	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.4	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.7	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.4	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。実体験を通して、子どもたちが様々なことに気づき、興味関心を他者とのやり取りを通して広げていく姿がみられるとのお声をいただきました。今後も心づくり、身体づくり、仲間づくりを目標に、子どもたちの成長をサポートをしていくことに努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		日頃より本施設の運営にご理解ご協力をいただきありがとうございます。情報発信や時間帯等いただいたお声を前向きに検討しながら、ご家族のみなさまが安心してご利用できる施設となるよう努めてまいります。