

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	つむぎ 浦和美園(保育所等訪問支援)			
○保護者評価実施期間		2025年8月20日	～	2025年9月5日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	50	(回答者数)	83
○従業者評価実施期間		2025年8月20日	～	2025年9月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間		2025年8月20日	～	2025年9月5日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	25	(回答数)	35
○事業者向け自己評価表作成日		2025年10月16日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問先(幼稚園や保育園、学校)と保護者様の架け橋となる。	保護者様のニーズを丁寧に聞き取り、訪問先でどのような生活を送っているのかを保護者の方と共有しております。お子さまがより充実した生活を送れるように、先生方と一緒に関わり方や環境の作り方を考えていけるよう努めています。	お子さまの好きなことや苦手なことを保護者様や訪問先の先生方と共に共有できるように心がけてまいります。今後も保護者様や訪問先の先生方と丁寧な振り返りを行い、信頼関係に努めてまいります。
2	訪問先(幼稚園や保育園、学校)との良好な関係性。	訪問支援員だけでなく、児発や放ディエイスタッフも同行することで、様々な視点からお子さまへの関わり方や環境の作り方にについて提案できるよう努めています。	訪問先での取り組みや関わり方などの工夫をつむぎや家庭での支援につなげていき、様々な生活場面でも変わらない支援になるよう努めてまいります。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	受給者証の支給量に合わせた頻度の訪問ができていない。	訪問利用希望者が多く、毎月訪問のご希望に添えない状況となっております。個別支援計画に合わせ、保護者様と相談しながら、訪問日数や時間を見直しております。	お子さまの状況に応じて適切な訪問の頻度を確保していくよう、ねらいに合わせた訪問日数、訪問時間を設定してまいります。訪問先との連携を図り、保護者様の安心につながる訪問支援に努めてまいります。
2			
3			

2025年度 発達支援つむぎ 浦和美園(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】

回答数: 83

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様やお子さまへの説明	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.7	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.8	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.8	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.9	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.8	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.7	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートにご協力いただき、多くの貴重なご意見をありがとうございました。訪問を通して所属先での活動内容がわかりやすくなったことや、先生方との連携がスムーズになったとのお声をいただきました。今後も丁寧なフィードバックを行いお子さまの成長を実感できるように努めてまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		「保護者の気持ちに寄り添った温かい支援を実感している」とのお声を多数いただきました。今後ともお子さまを真ん中に、保護者、所属先とのかけ橋となるべく丁寧な支援に努めてまいります。

【訪問先施設様】

回答数: 35

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
訪問対応支援員等の質	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.8	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.6	
支援の提供について	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.7	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.6	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.5	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.3	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートでは貴重なご意見をいただきありがとうございました。「子どもも大人も心地よい関係性と過ごしがができるようになった」等のお声を多数いただきました。今後とも子どもたちの健やかな成長を共同していかれるように丁寧な訪問を行うよう努めてまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		職員のスキル向上につながっている、適切なアドバイスをもらっている等、温かいお声を多数いただきました。今後も訪問支援員の質の向上を図り、より丁寧で質の高い訪問支援実施に努めています。