

公表

## 事業所における自己評価総括表（放課後等デイサービス）

○事業所名	発達支援つむぎ 浦和美園（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	65	(回答者数) 83
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動内容(畑活動や調理活動、戸外活動など)を通して普段できない経験ができる。	畑や田んぼ、園庭の環境を活かし、子どもたちが自分たちで活動を広げ、深めていけるように努めております。畑活動では種や苗植え、水やりを行い、収穫までを通して自分たちで育て、食べていく経験をしています。食に興味を持ち広げていけるように実体験の中で面白さを見出しております。	徐々に大人の介入を減らしていき、子ども同士で考え、広げていける環境を設けてまいります。様々な意見を子ども同士で出し合い、お互いの考えをぶつけ合うことで、相手を理解し尊重できる関係性を築いていけるように努めてまいります。
2	様々な専門士が子どもたちと関わることで、多角的に子どもをサポートしている。	作業療法士、言語聴覚士、心理士、社会福祉士、児童指導員、保育士等様々な専門士が在籍しております。職員同士で情報の共有をする中で、各々の視点を伝え合い子どもの現在の成長を捉えていけるように努めております。子どもたちのサポートだけではなく、保護者様に寄り添いサポートしていかれるように、丁寧に話し合いの場を設けております。	生活の中心である学校や、他事業所とも連携を図っていき、多面的にねらいや目指すべき姿を共有していけるように努めてまいります。一人一人が安心出来る場所や環境を増やしていかれるように、他職種間や他事業所とも連携を図ってまいります。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	所属の学校や他の事業所などの連携	保護者様との面談等の際に学校やほかの事業所等のお話は伺っていますが、直接のやり取りには繋がっていない現状もあります。保護者様の承諾の上、連携を図る必要性を感じています。	保護者様の承諾を得て、連携を図ってまいります。保育所等訪問支援だけでなく学校に伺う機会を得たり、他事業所と支援内容を共有したりしながら、お子さまを真ん中に連携していくことに努めてまいります。
2			
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ 浦和美園(放課後等デイサービス) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.7	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.6	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.2	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.6	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.3	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.6	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		温かいお言葉をいただきありがとうございました。畑活動や戸外活動を通して、普段出できないような経験がつむぎでできていることをうれしく思っているなどのお声をいただきました。今後もつむぎならではの体験を子どもたちと実践していき、子ども同士の関わりや成長を積み重ねていけるように努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		日頃より本施設の運営にご理解ご協力をいただきありがとうございます。多くの保護者様より3年生で利用が終わってしまうことを残念だというお声をいただきました。ご意見を真摯に受け止め、今後ともお子さまが自信を持って学校生活等に向かう力を培っていかすように努めてまいります。