

公表

## 事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

|                |                                  |           |    |
|----------------|----------------------------------|-----------|----|
| ○事業所名          | 発達支援つむぎ 八山田ルーム                   |           |    |
| ○保護者評価実施期間     | 2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日 |           |    |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                           | 17 (回答者数) | 28 |
| ○従業者評価実施期間     | 2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日 |           |    |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                           | 6 (回答者数)  | 6  |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025 年 10 月 16 日                 |           |    |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等  | さらに充実を図るための取組等  |
|---|--|--|---|
| 1 | インクルーシブ環境の中で、その子らしさを十分に発揮され、集団生活を送ることができる。 | お子さまそれぞれに必要なタイミングで、必要な支援を届けられるように、お子さまの特性や状況など、スタッフ同士での情報共有をこまめに行っている。 | スタッフ同士の情報共有の体制に加えて、専門的視点を含む多角的視点でお子さまそれぞれの支援計画を組み立て、活動内で実践していく。 |
| 2 | 戸外活動から育まれる経験や体験を大事にする。                     | 戸外活動を通して、生活に必要な動きや関わりを身近な友だちやスタッフと共感し、体得していく。                          | より多くの経験を積むことができるような環境を都度用意する。                                   |
| 3 |  |  |   |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等  | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                             |
|---|--|--|--|
| 1 | 他児童発達支援事業所や関係機関との連携を積極的に行う。                | 関係機関と情報共有できる機会が少ない。<br>また、それに対応する給付費は決して高いものでないため、人件費と見合わないため、そのための稼働時間の確保が難しい。<br>給付費の見直しが図られると、より積極的な連携を促進できると考える。 | 現状、他関係機関との連携に関して必要な共有事項は保護者の同意を得て電話での情報共有に努めている。 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

## 2025年度 発達支援つむぎ 八山田ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

|                           |     | 質問内容   | 平均スコア<br>(最大スコア5) | 改善策・ご意見への対応について<br>※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。             |
|---------------------------|-----|--|-------------------|--|
| 保護者様や<br>お子さまへの<br>説明・対応等 | Q4  | ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。             | 4.5               |  |
|                           | Q5  | 登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。                                | 4.7               |  |
|                           | Q6  | 登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。                                 | 4.6               |  |
|                           | Q7  | スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。                               | 4.6               |  |
|                           | Q8  | スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。        | 4.4               |  |
| 支援の提供について                 | Q9  | 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。                | 4.4               |  |
|                           | Q10 | 支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。                             | 4.4               |  |
|                           | Q11 | イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。        | 4.5               |  |
|                           | Q12 | 保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。                | 4.5               |  |
|                           | Q13 | お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。                                  | 4.4               |  |
| 環境・体制                     | Q14 | 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。 | 4.8               |  |
|                           | Q15 | スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。                                 | 4.5               |  |
| 関係保護者様や<br>機関との連携         | Q16 | 保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。                            | 4.0               | 引き続き、保護者様同士とつながれる機会や場を提供できるように努めてまいります。                      |
|                           | Q17 | 子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。                                  | 4.4               |  |
|                           | Q18 | 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。   | 4.5               |  |
| 満足度                       | Q19 | ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？<br>(※最大スコア10)                       | 9.1               |  |
|                           | Q20 | つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。           |                   | 引き続き、戸外での活動を充実させていき、受け入れられた環境の中で、様々な葛藤を味わう経験や体験を大切にしていまいります。 |
|                           | Q21 | 最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。                    |                   | 支援の内容をより詳しく話ができるように、フィードバックの内容をより具体的にお伝えできるようにしていまいります。      |