

## 公表

## 事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	つむぎ 八山田ルーム(保育所等訪問支援)		
○保護者評価実施期間	2025年8月20日	～	2025年9月5日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18 (回答者数)	7
○従業者評価実施期間	2025年8月20日	～	2025年9月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1 (回答者数)	1
○訪問先施設評価実施期間	2025年8月20日	～	2025年9月5日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	11 (回答数)	14
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さまの立場や目線になり、良さや得意に着目し活かした支援の提供を行う。	お子さまの課題や困り感ばかりに着目し、即座の改善に努めるではなく、お子さまの全体をとらえる視点、お子さまの良さに気づき、それを豊かにしていくような環境づくりを提案する支援を心がけている。	訪問先の支援者にお子さまそれぞれの良さをお伝えしつつ、活動の中でお子さまに必要な手立てを考え、支援者と連携を密にとり、お子さま自身が安心してのびのびと支援を受けられる環境作りに寄与する。
2	関係機関との連携を積極的に行う。	訪問先の園、小学校や相談支援事業所との連携を密に図り、地域全体での支援を見据え、連携を図っていく。	継続して、情報の共有や連携を図り、地域全体で支援が行えるよう努めていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問先の支援者が望む、支援の方法や方向性等に合わせた具体的な助言を工夫する。	訪問先支援者への共有手法やフィードバックの手法を工夫する。	訪問先支援者と支援の方向性を確認し合い、多角的、多面的にお子さまの様子を捉え、より具体的な提案・伝達手法を確立していく。
2			
3			

## 2025年度 発達支援つむぎ 八山田ルーム(保育所等訪問支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

### 【ご利用者様】

回答数: 7

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.7	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.7	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供 について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.4	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.7	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	8.4	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		引き続き、保護者様と相談しながらお子さまの集団がより良いものとなるよう尽力してまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		保育所等訪問支援の事業を始めて一年が経過しました。より良い支援について日々、試行錯誤しながら進めておりますので、今後もお気づきの点やご意見がありましたら、遠慮なくお申し付けください。

### 【訪問先施設様】

回答数: 14

		訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.6	
支援の提供 について	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.3	
	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.3	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.1	
満足度	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.1	
	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	7.7	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		お子さま自身の成長について、共に確認しながら支援を進めていきたいと考えております。今後も、お子さまが所属する集団での支援がうまくいくように尽力してまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		集団の中での困り感について、支援者の方の思いに寄り添いながらより具体的な支援策を提案できるように尽力してまいります。今後もお気づきの点やご意見がありましたら、遠慮なくお申し付けください。