

公表

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	発達支援つむぎ 横浜東口ルーム		
○保護者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36 (回答者数)	42
○従業者評価実施期間	2025 年 8 月 20 日 ～ 2025 年 9 月 5 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5 (回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 10 月 16 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしている。	子どもの様子や子ども同士の関わりを丁寧に観察し、保護者様に分かりやすく手に取るように分かりやすく伝える工夫を日々心がけてまいります。	活動の様子やお子さまの成長を、より保護者様が実感できるよう工夫し、言葉だけでなく写真や動画なども踏まえて共有していけるように努めます。
2	ルーム内を清潔に、過ごしやすいように整理整頓し、お子さまが活動するにあたり安全な環境であるだけでなく、保護者の皆さまにも気持ちよく過ごしていただけるように努めている。	安全面に配慮しつつ、子どもたちが自由にのびのび活動できる空間づくりを行ってまいります。	安全・清潔な環境維持に加え、子どもが主体的に活動できる工夫や居心地の良さをさらに高められうように努めてまいります。
3	登園時・降園時に子どもたち、保護者様にスタッフ全員がは気持ちの良い挨拶を行うよう努めている。	挨拶を通して、子どもも保護者様も気持ちよく過ごせる雰囲気づくりを意識してまいります。	保護者様もお子さまも、気持ちよく来所し、気持ちよくお帰りになれるように、これからもスタッフ一人ひとりが気持ちを込めた対応をしていくように努めてまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様やお子さまからのご意見・ご提案に対し、より迅速かつ適切に対応できていないことがある。	情報伝達ツールがあるものの、スタッフ間での情報共有に至るまでのタイムラグなどがあり、共有が不十分な状況も発生しております。	保護者様からのご意見や情報は速やかにスタッフ間で共有し、迅速な対応に繋げてゆけるように努めてまいります。
2	保護者様に保護者様同士がつながりを持てるようなイベントを全ての方へ満足いくほどご提供できていない場合がある。	開催曜日や時期、ご参加いただける人数に限りがあり、全ての保護者様にご満足いただける形の開催ができておりません。	体験学習や座談会など、これからも保護者様同士が気軽につながる機会を増やしてまいります。
3	スタッフ同士の情報共有を綿密でできない場合がある。	情報伝達ツールがあるものの、スタッフ間での情報共有に至るまでのタイムラグなどがあり、共有が不十分な状況も発生しております。	保護者様からのご意見や情報は速やかにスタッフ間で共有し、対応の一貫性を高めるよう努めてまいります。

2025年度 発達支援つむぎ 横浜東口ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.8	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.9	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.8	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.8	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	
関係機関との連携 保護者様や	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.5	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.5	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		多くのお言葉、ありがとうございました。これからもお子さまの成長に繋がる支援を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		保護者様のお言葉一つひとつにスタッフ一同、励まされました。これからも、保護者様にご満足いただけて、安心して通っていただけるルームであり続けられるよう、努めてまいります。