

2019年度 発達支援つむぎ 調布ルーム 職員アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
環境・体制設備について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であるか。	3.8	まだまだ整理整頓が行き届いていない箇所もあります。定期的に環境を整えていき、子どもだけでなく職員も落ち着ける環境にしていきたいと思います。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切であるか。	2.8	限られた人員で支援を行っていますが、支援の質が下がることはないよう努めてまいります。
	3 ルーム内の環境や指導員の人員体制について、ご意見をお聞かせください。		
業務改善について	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか。	3.0	PDCAサイクルの重要性などをしっかり伝え、意識した取り組みができるよう行っています。
	5 保護者にアンケート調査等を行い、保護者の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.8	様々なご意見をいただく中、全職員で話し合いを行い、改善できるよう努めてまいります。
	6 この自己評価表の結果を事業所内掲示やホームページなどで公開しているか。	3.2	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2.0	外部評価は今のところ行っておりません。
	8 職員の資質、療育スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.5	日常業務もありなかなか研修会に参加する機会も多くはありませんが、職員間でも日々学びを共有し支援につなげていきます。
	9 業務改善について、ご意見をお聞かせください。		全職員が時間を意識し業務改善に努めてまいります。
適切な支援の提供について	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3.7	
	11 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	3.8	指導の合間を縫って支援計画を作成し忙しいかと思いますが、今後もニーズや課題を明確にし、作成してまいります。
	12 グループ指導や個別指導のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	4.0	子どもに成長にあわせて支援目標も変わってきます。子どもの様子をしっかりと見ていき、目標を立ててまいります。
	13 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4.0	継続して行うことも大事だが、日々どうすれば子どもが楽しく学べるかを考えております。
	14 プログラム開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.0	必ず朝会を行ったあとにその日のグループの打ち合わせを行っております。今後も子どもの主体性を大事にした内容を考えていきます。
	15 支援終了後には、職員間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.3	振り返りは必ず毎回行い、様子、変化などを共有し次回につなげていっています。今後も引き続き行い次につなげるようにしていきます。
	16 日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	4.3	記録をもとに支援目標に入れていっています。個人での検証、改善ではなく、ルーム全体での検証・改善を行い、全員で子どもたちを見守ってまいります。
	17 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていくか。	4.2	半年に一度の見直しは出来ているが、適宜見直しは出来ていないことが多い。より子どもに合った支援計画を作成できるよう努めてまいります。
	18 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)	3.3	戸外活動、地域交流など今後も積極的に行ってまいります。
	19 適切な指導の提供について、ご意見をお聞かせください。		
関係機関や保護者	20 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.0	担当関係なしに、職員全員で子どもを見守っていけるよう、共有してまいります。
	21 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	2.8	園との連絡は多くはない。気になっていることはあるので、こちらからも園との連携を積極的に行っていきます。
	22 児童発達支援事業所同士で連携をとり、情報共有、相互理解に務めているか。	2.8	他事業所との連携は少ないです。子どもの様子をしっかりと把握するためにも連携をとっていきたく思います。
	23 児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	2.8	情報提供は出来ていない。就学後放課後等デイサービスなど通う方がいましたら、情報提供はしていきます。
	24 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.7	センターの研修等には参加しているが連携はとれていない。調布市だけでなく、他市のセンターの研修会などにも参加し連携をとっていきます。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
との連携について	25 地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	2.2	児童発達支援事業だけに限らず近隣の事業所やお店等とも積極的に関わりを持っていけるよう取り組んでいます。
	26 障害のない子どもと活動する機会を設けているか。	2.5	戸外活動時に多くの子どもと触れ合う機会もあります。子ども同士だからこそ学ぶこともあると思うので、積極的に外に出て交流していきたいと思います。
	27 事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	2.3	地域にむけてのイベントは出来ていません。今後の課題として取り組んでいます。
	28 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか。	2.3	保護者に対しての支援は行っていない。ペアレント・トレーニングが出来るよう、まずは職員間での話し合いを行ってまいります。
	29 関係機関や保護者との連携について、ご意見をお聞かせください。		保護者からの声かけ待ちではなく、こちらから声をかけさせていただき、関係機関との連携を強めてまいります。
保護者やお子さまへの対応などについて	30 契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.0	職員全員が契約内容を把握し、説明ができるよう努めてまいります。
	31 保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.7	ご利用者様から意見がある通り、個々でまだまだ支援内容や相談への助言などに差はある。経験を多く踏んでいくとともに、話し合いも積極的に行っていく中で、職員間での学びを増やしていきます。
	32 保護者同士が集まれる場の提供など、保護者同士の連携につながる支援を行っているか。	2.7	日々の支援に追われている部分もあるが、やり方を考えれば連携につながる支援も行えると思います。話し合いの中で機会を提供できるよう努めていきます。
	33 お子さまや保護者様からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	3.7	苦情を多くは受け取っていないが、質問などあれば上長に報告をし迅速かつ適切に今後も行っています。
	34 掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して情報を発信できているか。	3.7	イベントの活動報告は出来ているが、掲示物への意識などはまだまだ薄いです。全員が意識し、カフェが子ども、保護者にとっても居心地のよい場所になるよう努めていきます。
	35 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例：分かりやすい言葉かけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	3.7	子どもには目線に合わせて話を出来ている。保護者様には言葉足らずな部分もあるかと思います。日々学習してまいります。
	36 個人情報の取扱に十分注意しているか。	3.8	意識はできているが、抜けてしまっていることもたまにある。お互いに注意し合い気を付けていきます。
	37 職員同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	3.7	休みの都合などで連携が取れていないこともある。連携漏れが起きないように努めてまいります。
38 保護者やお子さまへの対応などについて、ご意見をお聞かせください。			
非常時の対応について	39 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	3.2	定期的に見直しはしているが、全体的に把握までには至っていない。今後も見直していき、全員が把握できるよう努めていきます。
	40 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	3.2	毎月避難訓練を行っています。今後も万が一に備え災害だけでなく、人命救助などの研修会にも参加し備えていきます。
	41 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	2.5	虐待への意識はしているが、研修会などは行っていない。何が虐待になるのかなども改めて学べるよう研修会は適宜行っています。
	42 ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	3.3	毎日終礼時にその日にあったヒヤリハットの報告を行っています。今後も共有をしていき、事故を未然に防げるよう努めています。
	43 非常時の対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度について	44 利用児はつむぎに楽しく通っていると思うか。	4.0	利用者アンケートの中でも多くの楽しく通っているという意見をいただきました。今後も楽しく通えるよう支援を考えていくとともに、職員も子どもと一緒に楽しんで支援を行っています。
	45 つむぎの支援を通じて、利用児の変化や成長を実感することがあるか。	4.3	利用者アンケートの中でも多くの楽しく通っているという意見をいただきました。今後も楽しく通えるよう支援を考えていくとともに、職員も子どもと一緒に楽しんで支援を行っています。
	46 設問事項に関わらず、ご意見・改善点などなんでもお聞かせください。		

アンケート実施期間：2019年10月
全回答数：6

発達支援つむぎ 調布ルーム