

## 2020年度 発達支援つむぎ府中ルーム 職員アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であるか。	3.56	利用者様にご満足いただけるよう、今後とも衛生や整理整頓に配慮してまいります。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切であるか。	3.56	スタッフの配置はお子様の様子を鑑みて、今後とも適切な配置を行ってまいります。
	3 業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	3.22	全員がしっかりと休憩をとれるように努めてまいります。
	4 ルーム内の環境や指導員の人員体制について、ご意見をお聞かせください。		
業務改善について	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか。	3.56	PDCAサイクルの仕組みや意義を十分に理解して業務改善していけるよう、日々の振り返りやミーティングを重ねてまいります。
	6 保護者にアンケート調査等を行い、保護者の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.89	いただいたご意見のもと、職員で話し合いを重ね、業務改善に努めてまいります。
	7 この自己評価表の結果を事業所内掲示やホームページなどで公開しているか。	3.78	ルームの壁面を利用して掲示する、また掲示した旨を保護者さまにお知らせするなど公開していることのお知らせしてまいります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3.44	法人独自の観察のもと、業務改善につなげてまいります。
	9 職員の資質、療育スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.33	不定期ですがランチミーティングの際に勉強会をしております。また、法人内外の研修に参加できるよう、今後とも努めてまいります。
	10 業務改善について、ご意見をお聞かせください。		
適切な支援の提供について	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3.33	法人内で統一されたツールでアセスメントを行っております。
	12 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	3.56	保護者様のご希望をお聞きしたうえで、お子さまにあった支援目標や支援方法をご提示できるよう今後とも努めてまいります。
	13 グループ指導や個別指導のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	3.89	日々のお子様のご様子を確認しながら、支援目標に沿って支援を提供できるよう、スタッフ全員で取り組んでまいります。
	14 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3.89	お子さまの好きなもの（こと）を適宜確認しながら、「楽しい」「やってみたい」を大切に、様々なプログラムの提供に努めてまいります。
	15 プログラム開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.00	指導前の活動内容、役割分担、配慮事項などの打ち合わせや確認をより一層強化してまいります。
	16 支援終了後には、職員間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.11	お子さまの様子や支援の内容を振り返り、次回の指導に繋がるように努めてまいります。
	17 日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	4.00	指導終了後には指導記録を書いております。指導記録をスタッフが共有し、より良い支援に繋がるよう努めてまいります。
	18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていますか。	4.33	今後とも、適用期間内に次期個別支援計画を作成して提示できるよう努めてまいります。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。（自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など）	3.67	畑仕事や買い物など、地域交流につながるようなプログラムのご提案を、今後とも用意してまいります。
	20 適切な指導の提供について、ご意見をお聞かせください。		
保護者との関係構築について	21 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.22	保護者さまとのコミュニケーションを豊かにして、スタッフ全員でお子さまを見守っていけるよう努めてまいります。
	22 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.56	幼稚園や保育園との連携ができることの周知が不足しておりました。積極的に連携を行い、支援に努めてまいります。
	23 児童発達支援事業所同士で連携をとり、情報共有、相互理解に務めているか。	3.44	
	24 児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	2.89	今現在、移行される放課後等デイサービスとの連携ができておりません。今後は連携に努めてまいります。

保護者との関係機関にやっついて	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.89	専門機関と連携して、積極的に助言や研修を受けてまいります。
	26	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.00	地域交流を深めていくためにも積極的に参加してまいります。
	27	障害のない子どもと活動する機会を設けているか。	2.89	戸外活動や地域の中に出向き、その中で地域の友達と関わる場面や機会を設けてまいります。
	28	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	2.78	今現在、行事に地域の方をお呼びしておりません。今後は地域交流を深める意味においても、地域に開かれた運営を行ってまいります。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか。	3.78	特別な機会を設けておりませんが、日々、保護者さまと関わりながら、保護者支援の向上に努めてまいります。
	30	関係機関や保護者との連携について、ご意見をお聞かせください。		
保護者やお子さまへの対応などについて	31	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.11	保護者さまにご理解いただけるよう、分かりやすく丁寧にやってまいります。
	32	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.89	保護者さまのお話を傾聴するとともに、子育ての悩みなどを一緒に考えながら支援に努めてまいります。
	33	保護者同士が集まれる場の提供など、保護者同士の連携につながる支援を行っているか。	3.33	保護者さま同士が繋がっていけるような企画を考えてまいります。
	34	お子さまや保護者様からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.00	職員全員で共有し、また保護者さまやお子さまが安心して来所していただけるよう、迅速に対応してまいります。
	35	掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して情報を発信できているか。	3.89	今現在、ホームページでの発信はしておりませんが、ルーム内の掲示物にて発信してまいります。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例：分かりやすい言葉がけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	3.78	お子さまや保護者さまにご理解いただけるよう、丁寧さ、分かりやすさを大切にしてまいります。
	37	個人情報の取扱に十分注意しているか。	4.00	鍵のかかっているロッカーでの書類保管や情報管理に十分に留意してまいります。
	38	職員同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	3.89	ご指導の引継ぎに共有不足が生じ、保護者様にはご迷惑をおかけしました。毎日ミーティングを行い、職員間で連携や共有に不足がないよう努めてまいります。
	39	保護者やお子さまへの対応などについて、ご意見をお聞かせください。		
非常時の対応について	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	3.67	個々の職員でマニュアルを確認しましたが、しっかりとした対応ができるよう対応の把握を強化してまいります。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	4.00	毎月、避難訓練を行っております。指導中の訓練の際にはご協力とご理解をいただきありがとうございます。
	42	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	3.44	虐待防止に関する研修が不足しております。今後、研修の機会を設け、適切な対応を行えるよう努めてまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	3.78	日々の活動におけるヒヤリハットを職員で共有しております。危険を予防する力を養っていくよう、今後とも職員間での共有を強化してまいります。
	44	非常時の対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度について	45	利用児はつむぎに楽しく通っていると思うか。	4.11	お子さま、保護者さま、職員など、つむぎに関わるすべての方が楽しく、そして笑顔があふれるよう、今後とも努めてまいります。
	46	つむぎの支援を通じて、利用児の変化や成長を実感することがあるか。	4.11	お子さまの「できた」「やってみたい」を大切にしております。職員もお子さまや保護者さまとの関わりの中で成長しております。それぞれの変化や成長を実感できますよう、今後とも努めてまいります。
	47	設問事項に関わらず、ご意見・改善点などなんでもお聞かせください。		