

2023年度 つむぎ北朝霞ルーム 職員アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。職員アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.5	より清潔に整理整頓を心掛けながら安全な環境に配慮して参ります。
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.5	しっかり1時間休憩がとれるよう適切な時間配置を見直します。
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.7	今後ともご意見や相談事がありましたら遠慮なくお申し出ください。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.3	個々のスキルアップにて園内研修はもちろん外部研修の参加を推移しております。学んだことをより子どもに還元出来る研修体制を作っていくよう努めてまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		業務改善に関するご意見はいつでもご相談ください。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.8	支援計画作成時だけでなく、常に話し合いを行っていき、よりニーズ、課題に即した支援、支援計画作成にあてられるようにしていきます。
	Q8	グループ活動や個別支援のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	4.5	スタッフ間しっかり会議・周知を行いながら支援目標に沿った支援の提供をしております。今後も継続的に話し合いの場を持ちながら支援にあたっていきたく思います。
	Q9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4.0	個人のニーズや目標に沿ってその状況に合わせた支援を行っております。お子さまたちが本物の体験が出来るよう今後もより一層努めてまいります。
	Q10	プログラム開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.5	支援前日に職員配置を見直し、何を行うかどんな役割があるのかきっちり話し合いの場を持ちながら今後も継続的に支援にあたってまいります。
	Q11	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	5.0	毎日の終礼はもちろん、月の目標決め、個人の振り返りなど徹底して取り組んでまいります。
	Q12	日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	5.0	一人一人の個別記録を毎日書くことはもちろん記録を振り返りながら月の目標決めや個別支援計画に沿った内容を職員間で共有、方向性の見直しなど行っているため今後も継続的に取り組んでまいります。
	Q13	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていないか。	4.5	保護者様のご要望に合わせる、職員間で必要と判断しながら見直しを行い、期限内に説明、見直しが出来よう努めてまいります。
	Q14	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)	4.2	児童発達支援ガイドラインに従い、活動を複数組み合わせることで支援を行うよう今後も努めてまいります。
	Q15	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		引き続き支援の質の向上に努めてまいります。
	保護者様との連携や関係機関について	Q16	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.7
Q17		所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.0	少しずつ幼稚園や保育園との連携する時間が増えており、今後も相互理解に務められるよう取り組んでまいります。
Q18		児童発達支援事業所同士で連携をとり、利用者についての情報共有、相互理解に務めているか。	4.2	他事業所との連携を取れるよう、利用者がどこに通っているのかを把握し、相互理解に務め、同じ目標の中で子どもの支援に当てられるよう努めてまいります。
Q19		児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.5	今後移行していく利用者も出てくるため、保護者とのコミュニケーションを取り、情報共有できるように努めてまいります。
Q20		児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.2	地域の児童発達支援センターや児童発達支援事業所と連携し、必要に応じて情報共有をして今後も継続的に取り組んでまいります。
Q21		地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.5	今後地域による開催があれば積極的に参加してまいります。
Q22		障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.5	併設園ならではの壁のないインクルーシブ保育に日々徹底して取り組んでいます。
Q23		事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	4.0	どろんこ祭りや青空保育など地域の方が気軽に参加できる行事を次年度も継続して企画し、参加できる体制づくりに努めてまいります。
Q24		保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.5	現在は毎回の振り返りの際に、お子さまとの関り方の助言や、所属園やご家庭でできる支援を提案する等おこなっております。今後も保護者さまと関わりながら、保護者支援の向上に努めてまいります。
Q25		関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		関係機関の皆様、地域の皆様にも広くつむぎを知ってもらい、気軽に往来できるような関係を築いていきたいと考えております。

2023年度 つむぎ北朝霞ルーム 職員アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。職員アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

保護者様やお子さまへの対応などについて	Q26	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.7	今後、契約についても全職員が自分の言葉で説明できるように強化していく予定です。
	Q27	保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.5	継続してよりよい支援が出来るようスタッフ間でのコミュニケーションを大切にし、保護者対応を全員が丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	Q28	保護者様同士が集まれる場の提供など、保護者様同士の連携につながる支援を行っているか。	3.5	開所間もないこともあり保護者様間交流の場がまだ設けられていないため今後、必要があれば体制づくりやニーズに沿った支援を行ってまいります。
	Q29	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.7	ご意見、ご提案を頂いた際にはその日のうちに共有し話し合いの機会を設けることで迅速な対応ができる体制を整えています。
	Q30	掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、子どもや保護者様に対して情報を発信できているか。	4.2	今後も日々の対応を振り返りながら、誰にでも伝わりやすい意思疎通ができるよう努めてまいります。
	Q31	障害のある子どもや保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例:分かりやすい言葉がけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	4.5	より分かりやすく伝えることを意識しながら配慮できるよう努めてまいります。
	Q32	個人情報の取扱いに十分注意しているか。	4.8	施設内研修やマニュアルでしっかり共有しております。今後も厳重に管理してまいります。
	Q33	スタッフ同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	4.8	会議や日々のコミュニケーションを通して、適切な情報共有を行っていきけるよう努めてまいります。
	Q34	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		継続して保護者、子どもへの適切な対応を心掛けていながら、安心安全な場となるよう努めてまいります。
	非常時の対応について	Q35	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	4.0
Q36		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	4.7	月一回、保育園と合同で、様々な状況を想定しての訓練を行っております。
Q37		虐待を防止するため、スタッフの研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	4.0	個々で抱え込んでしまわないよう適宜スタッフ間での話し合いも行っていきます。
Q38		ヒヤリハット事例集を作成して、ルーム内で共有しているか。	4.3	毎月の園会議にて保育園と一緒に共有し、事故防止に努めてまいります。
Q39		非常時の対応について、ご提案をお聞かせください。		危機管理意識を個々が高く持つことで事故を防いでいけるよう努めてまいります。
満足度について	Q40	子どもは必要な支援を受けられていると感じていますか。	4.3	子どもにとって何がその時に必要なのか、戸外活動の中で何が学びに繋がるのかを考え支援を行っていきけるようスタッフ間での話し合いを定期的に行っていきます。
	Q41	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.3	成長した様子や小さな変化を全スタッフで共有する時間を今後も作っていき、皆が実感し今後の指導に生かしていけるよう努めてまいります。
	Q42	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。頂いた意見を参考に、よりよい園運営に繋げてまいります。

アンケート実施期間：2023年8月15日～9月5日

全回答数： 6

つむぎ北朝霞ルーム
施設長 小酒井 菜央