

2023年度 つむぎ武蔵野ルーム 職員アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。職員アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.0	子ども、保護者様にとって、安心安全な環境が出来るよう話し合いを行ってまいります。
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.3	全員が1時間休憩を取れる環境、休憩時に落ち着ける環境を整えてまいります。
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.0	アンケートだけでなく、日頃のやり取りの中での意向、意見を把握し、改善に繋げてまいります。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.3	より個々と園スタッフ含めてスキル向上を目指し、研修を定期的に行ってまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		1日の流れと個々の業務を見直し、より過ごしやすい業務環境になるよう努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.2	支援計画作成時だけでなく、常に話し合いを行っていき、よりニーズ、課題に即した支援、支援計画作成にあてられるように努めてまいります。
	Q8	グループ活動や個別支援のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	4.0	常に目標を意識した支援を行えるよう、事前に目標、目的を話し合い、共有し支援を行っていきます。
	Q9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3.5	個々のプログラム内容の幅を広げていけるよう定期的に話し合いを行っていき、スキルアップに繋げてまいります。
	Q10	プログラム開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.2	事前に時間を設け、確認を徹底できるよう努めてまいります。
	Q11	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.7	個々の意見を聞き、次回に活かせるよう振り返りを行ってまいります。
	Q12	日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	4.3	記録の書き方、検証、改善共に日々のコミュニケーションの中で連携が取れる環境を整えてまいります。
	Q13	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていないか。	4.2	作成から説明までの期間を把握し、余裕を持って作成、説明ができるようにしてまいります。
	Q14	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)	3.7	地域交流など出来ていない点もあるため、話し合いを行っていき、来年度に活かせるよう努めてまいります。
	Q15	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		戸外活動を中心とした支援を行い、子どもたちにホンモノの体験を提供しつつ、机上課題での大切さをグループに取り入れながら、子どもにとって必要な支援が出来るよう努めてまいります。
保護者様との連携や関係機関について	Q16	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3.8	密にスタッフ間連携を取り、より子どもたちの状況把握に努めてまいります。
	Q17	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に努めているか。	3.0	園会議やケース会議など積極的に参加し連携していくとともに、個々のスキルアップを行い、アドバイスや発信に繋げていけるように努めてまいります。
	Q18	児童発達支援事業所同士で連携をとり、利用児についての情報共有、相互理解に努めているか。	2.8	他事業所と連携を取れるよう、利用者がどこに通っているのかを把握し、相互理解に努め、同じ目標の中で子どもの支援に当てられるよう努めてまいります。
	Q19	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	2.3	子どもが安心して移行できるよう事業所間連携に努めてまいります。
	Q20	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.3	シフト調整、人員確保等に努め、個々が学べる環境を整えてまいります。
	Q21	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	1.8	地域連携含め、個々のスキルアップのためにも積極的に参加できるよう努めてまいります。
	Q22	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.3	今後も園と連携し、子ども同士での学びの場を提供できるよう努めてまいります。
	Q23	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	2.3	地域と共に、子どもを見守れるよう努めてまいります。
	Q24	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.0	継続して保護者様とのフィードバックを行い、状況を把握し適切な支援を行えるよう努めてまいります。
	Q25	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		各自治体、他事業所との連携を行い、地域一体となり子どもを見守れるよう努めてまいります。

2023年度 つむぎ武蔵野ルーム 職員アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。職員アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

保護者様やお子さまへの対応などについて	Q26	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.3	スタッフ全員が滞りなく説明できるよう定期的に話し合いを行い、理解を深めていけるよう努めてまいります。
	Q27	保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.0	継続してよりよい支援が出来るようスタッフ間でのコミュニケーションを大切に、保護者様対応を全員が丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	Q28	保護者様同士が集まれる場の提供など、保護者様同士の連携につながる支援を行っているか。	2.7	年間計画内で、保護者会を設け保護者同士の繋がれる場を提供できるよう努めてまいります。
	Q29	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.2	継続して迅速かつ適切に対応が出来るよう、話し合いだけでなく個々のスキルアップにも繋げていけるよう努めてまいります。
	Q30	掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、子どもや保護者様に対して情報を発信できているか。	3.5	SNS、カフェを活用して情報発信ができるよう努めてまいります。
	Q31	障害のある子どもや保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例:分かりやすい言葉がけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	3.8	個々に合わせて配慮ができるよう努めてまいります。
	Q32	個人情報の取扱いに十分注意しているか。	4.3	常に整理整頓を意識し、個人情報漏れがないよう各自が意識し行っていきます。
	Q33	スタッフ同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	4.3	会議や日々のコミュニケーションを通して、適切な情報共有を行っているよう努めてまいります。
	Q34	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		継続して保護者、子どもへの適切な対応を心掛けていながら、安心安全な場となるよう努めてまいります。
	非常時の対応について	Q35	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	4.0
Q36		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	5.0	定期的に避難訓練を行い、万が一に備え、準備してまいります。
Q37		虐待を防止するため、スタッフの研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	4.7	個々に抱え込んでしまわないよう適宜スタッフ間での話し合いを行い、全員で見守っていける環境を整えてまいります。
Q38		ヒヤリハット事例集を作成して、ルーム内で共有しているか。	4.5	毎月共有をし、事故が起きないように努めてまいります。
Q39		非常時の対応について、ご提案をお聞かせください。		危機管理意識を個々が高く持つことで事故を防いでいけるよう努めてまいります。
満足度について	Q40	子どもは必要な支援を受けられていると感じていますか。	3.8	子どもにとって何が必要なのか、戸外活動の中で何が学びに繋がるのかを考え支援を行っていけるようスタッフ間での話し合い、研修会を定期的に行っていき、個々のスキルアップに努めてまいります。
	Q41	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.7	日々共に過ごすことで変化がよく感じられています。継続して子どもが成長できる環境を提供できるよう努めてまいります。
	Q42	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		業務環境、人員環境を整え、スタッフが安心して業務にあたれるよう努めてまいります。

アンケート実施期間：2023年8月15日～9月5日

全回答数： 6

つむぎ武蔵野ルーム
施設長 御殿谷 雄二