

2019年度 発達支援つむぎ つつじヶ丘ルーム 職員アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
環境・体制設備について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であるか。	3.4	毎日の清掃に加え、教材・遊具の整理整頓や、危険箇所の見直し等、定期的を実施しています。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切であるか。	2.6	個別指導・グループ指導・マンスリー指導に関して、どのように実施していくかについて、これから職員の配置数、専門性を含めて検討していきます。
	3 ルーム内の環境や指導員の人員体制について、ご意見をお聞かせください。		
業務改善について	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか。	2.9	話し合う時間を設けておりますが、十分に時間が確保できていないため、次年度に向けて会議の時間を設けられるように努めてまいります。
	5 保護者にアンケート調査等を行い、保護者の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.3	今年度、アンケート調査を行い、改善案を提示しております。また、頂いたご意見には迅速に対応するように心がけております。
	6 この自己評価表の結果を事業所内掲示やホームページなどで公開しているか。	3.1	昨年度、アンケート調査を行い、改善案を掲載しております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2.9	これから実施していくことで、業務改善に努めてまいります。
	8 職員の資質、療育スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	2.9	必要に応じて話し合う時間を設けておりますが、十分確保できていないため、法人内外の研修等に可能な限り参加できるよう体制を整えてまいります。
	9 業務改善について、ご意見をお聞かせください。		
適切な支援の提供について	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3.4	アセスメントツールを使用しておりますが、職員により見立ての力が様々だと感じております。今後、全スタッフが適切なアセスメントができるように研修等を通じ、質の向上を図っていきます。
	11 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	3.6	上記同様、アセスメントの質の向上を図りながら、個別支援計画に反映していきたいと思っております。
	12 グループ指導や個別指導のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	3.7	グループ、個別ともに6ヶ月ごとに支援目標を立てておりますが、お子さまの成長の具合に合わせて柔軟に変更したり、成長をとりやすくなるため、さらに短期間でのスモールステップの目標設定も加えるなど努めてまいります。
	13 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3.9	固定担当制にせず様々な職員が関わることで、室内・戸外のプログラムを取り入れること、併設の保育園と関わることで、お子さまが様々な人との関わりの中で1つでも多くの本物の体験ができ、生きる力につながっていくよう、工夫してまいります。
	14 プログラム開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	3.4	プログラム内容について打ち合わせするとともに、予め決めたプログラムの進行にとらわれず、お子さまの様子によって臨機応変に対応できるよう、職員間で役割分担や支援目標について確認してまいります。
	15 支援終了後には、職員間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	3.9	
	16 日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	3.7	
	17 定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていくか。	4.1	適用期間内に説明を行っておりますが、見直しの必要性が判断できるように策定会議意外にも検討の場を設けたいと思っております。
	18 カイトフインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、全服の提供など)	3.6	マンスリー指導では、保育園と連携し、様々な活動を取り入れております。グループ指導・個別指導においても、様々な活動を複数組み合わせ支援を行っていく予定です。
19 適切な指導の提供について、ご意見をお聞かせください。			
関係機関や	20 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.0	
	21 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に努めているか。	3.0	振り返りの中で、また、保護者様からの依頼に応じて園訪問を実施してまいります。
	22 児童発達支援事業所同士で連携をとり、情報共有、相互理解に努めているか。	2.7	区や市の主催する集まりに参加する予定があり、よりいっそうの情報共有を目指して参ります。
	23 児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	2.7	放課後等デイサービス事業所へ移行する機会がございませんでした。就学前に「就学支援シート」を作成し、学校との連携を図っております。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
保護者との連携について	24 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.3	研修への参加は行っておりますが、児童発達支援センター実施の研修に2回参加致しました。来年度以降、よりいっその支援の質の向上に努めて参ります。
	25 地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	2.3	体制の都合上、参加できない会議もありましたが、今後は可能な限り出席できるようにいたします。
	26 障害のない子どもと活動する機会を設けているか。	4.6	
	27 事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	3.3	他機関と連携し、地域のお子さまや保護者さまが気軽に参加できるような企画を検討して参ります。
	28 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか。	2.9	現在は、振り返りの時間などで、お子さまとの関わり方を相談させていただくことが主ですが、今後ペアレントプログラムの開催についても検討して参ります。
	29 関係機関や保護者との連携について、ご意見をお聞かせください。		
保護者やお子さまへの対応などについて	30 契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	3.7	安心してご利用頂けるよう、契約時には分かりやすく説明するよう心がけております。利用開始後でも、ご不明な事があればいつでもお訊ね下さいばご説明させていただきます。
	31 保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.7	
	32 保護者同士が集まれる場の提供など、保護者同士の連携につながる支援を行っているか。	3.3	今年度は2月にマンスリー指導利用者様の懇談会を実施する予定です。
	33 お子さまや保護者様からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	3.6	
	34 掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して情報を発信できているか。	3.4	
	35 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例：分かりやすい言葉かけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	3.4	
	36 個人情報の取扱に十分注意しているか。	3.1	記録用のパソコンは各個人のログインIDとパスワードがあり、他者が開くことのできない仕様となっております。また個人記録ファイルは鍵付きの書庫で厳重に保管しております。
	37 職員同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	3.0	毎日朝礼と昼礼で情報共有を行っております。休み明けの職員にも情報共有が徹底されるよう、業務日報への記載もしっかりと行い、確認を努めてまいります。
38 保護者やお子さまへの対応などについて、ご意見をお聞かせください。			
非常時の対応について	39 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	3.1	法人共通の各種マニュアルがございます。職員間で定期的に読み合わせやロールプレイを行うなど、いざという時に適切な対応ができるよう努めてまいります。
	40 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	3.7	
	41 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	3.1	今後、都主催の虐待防止研修に参加し、職員間で意識を高めてまいります。
	42 ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	3.1	朝礼・終礼にて共有を行っております。また、ヒヤリハット事例集は、事業所内で作成し保管しております。
	43 非常時の対応について、ご意見をお聞かせください。		普段より、毎月様々な想定をしておの避難訓練を行っております。今年は台風による停電などの非常事態がありました。非常時の対応について改めて見直し、安心してお子さまを預ける事ができるよう努めてまいります。
満足度について	44 利用児はつむぎに楽しく通っていると思うか。	4.1	
	45 つむぎの支援を通じて、利用児の変化や成長を実感することがあるか。	4.3	その日のお子さまの様子や保護者さまからの情報を、記録とともに毎日職員間で共有しております。成長を感じるエピソードなど、保護者さまと一緒に成長を喜ぶことができるよう今後も努めてまいります。また客観的にも検討・研究すると共に、より質の高い支援に努めて参ります。
	46 設問事項に関わらず、ご意見・改善点などなんでもお聞かせください。		