

2023年度 つむぎ阿佐ヶ谷ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4 ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、 丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.6	
	Q5 登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6 登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.5	
	Q7 スタッフからお子さまへの言葉かけは分かりやすく、適切ですか。	4.7	
	Q8 スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からの ご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.7	
支援の 提供に ついて	Q9 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援 目標が設定されていると思いますか。	4.6	
	Q10 支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと 思いますか。	4.5	
	Q11 イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対し て、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	
	Q12 保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ 適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13 お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.7	
環境・ 体制	Q14 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓さ れ、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いま すか。	4.8	
	Q15 スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	
関係 保護者様 との 連携	Q16 保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されてい ますか。	3.8	年中・年長児の保護者様を対象に、お子さまが就学された保護者様からお話を聞く、保護者座談会を企画いたしました。今後は座談会だけでなく、保護者様同士がお話できる場の提供も行うよう努めてまいります。
	Q17 子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.5	
	Q18 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童 発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いま すか。	4.2	
満足 度	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	9.1	非常に多くのご支持を頂きました。ありがとうございます。今後も保護者様と、お子さまの発達を分かち合いながら、お子さまにとって、つむぎが楽しく成長できる場所となるようスタッフ一同努めてまいります。
	Q20 つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したこ とがございましたら、ご自由にお書きください。		「他者への関心が広がった」「気持ちのコントロールがうまくなった」等、様々なお褒めの言葉を頂きまして、誠にありがとうございます。今後もスタッフ一同、療育や発達、子育てについて研鑽を積んでまいります。
	Q21 最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、 ご自由にお書きください。		沢山のご意見、ご支持を下さりまして、ありがとうございます。カフェのご利用を楽しんでいらっしゃる方も多く、今後もご自由にお使い下さいませ。今後もお気づきの点がございましたらご教授いただければ幸いです。

アンケート実施期間：2023年8月15日～9月5日

回答数： 57

つむぎ阿佐ヶ谷ルーム
施設長 岡本 里保