

2020年度 発達支援つむぎ 調布ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.89	清潔で整頓されていると多くのお声をいただきました。ありがとうございます。引き続き、皆様にとって過ごしやすい環境を作ってまいります。
	2	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.66	事務所が不在になることがあり、ご不便、ご不安にさせることがあり、申し訳ありません。配置、専門性等適宜整えてまいります。
	3	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		ブレイルーム前の椅子が足りないとお声をいただきました。立ち見の方もおり、ご面倒をおかけしております。子どもたちが自由に行き来するスペース確保のため、椅子を新しく置くことが難しく、カフェに飲み物、雑誌類を用意しておりますので、そちらを活用していただき交代で椅子はご利用いただければと思います。
支援の提供について	4	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.55	子どもが「伸び伸びと」や「興味引くものでプログラムを組んでる」などのお声をいただきありがとうございます。より子どもにあった目標の中で学び楽しく取り組めるよう努めてまいります。
	5	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.35	個別の中でも友達との交流がありグループ要素があるのも良いところなどお声をいただきました。先生とだけでなく様々な人との交流を今後も目指してまいります。
	6	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.80	今年度はイベントなどで繋がる機会をなかなか設けられずに申し訳ありません。下期、そして来期には保護者イベントも調整してまいります。
	7	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.35	「連携を密に取ってほしい」というお声をいただきました。園での様子など詳しく知りたいこともありますので、こちらからも積極的に声をかけさせていただきます。ご希望がありましたらいつでもお声かけください。
	8	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		畑や色んな経験が出来るとお声を多くいただきありがとうございます。引き続き、子どもにとって楽しく学び、様々なことを経験できるプログラムを提供できるようスタッフ一同努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.72	「いつも親切に対応してくれる」とお声をいただいている中で、「はっきりと端的に伝えてほしい」というお声もいただきました。説明不十分な点やわかりにくい点等はあるかと思ひます。遠慮なくスタッフにお声かけください。
	10	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.79	「いつも丁寧、親切」とお声をいただきありがとうございます。引き続き子どもたちと楽しく関わりを持たせていただければ幸いです。
	11	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.58	情報共有漏れが起きないように密に職員間の連携を取ってまいります。
	12	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.51	引き続き、皆様にとってわかりやすく発信、掲示をしてまいります。
	13	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすく説明していましたか。	4.73	説明をさせていただいてる中で情報量が多く不明点も多いかと思ひます。契約後にもお答えさせていただきますので、遠慮なく職員にお声かけください。
	14	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.28	何かありましたら、遠慮なく職員までお声かけください。
	15	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		つむぎ内のことだけでなく、家庭内で出来ること、学校情報、就学後情報など出来る限りお伝えしていきたいと考えています。不安点、不明点いつでもお声かけください。
満足度	16	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.87	大変多くの方に「楽しく通っている」とお声をいただきました。スタッフ一同皆様にお会いできるのをいつも楽しみにしております。今後ともよろしく願いいたします。
	17	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.15	引き続きスタッフ一同日々子どもたちが成長できるよう取り組んでまいります。
	18	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.76	皆様に薦めていただけるようプログラムだけでなく、地域とのつながり、保護者懇親会、行事などにも力を入れ、皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
	19	ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		回数や時間が少ないと言うご意見をいただきました。より多くのご利用者様につむぎに来ていただきたいという思いの中で取り組ませていただいておりますが、それによってご不安を抱く方もおり申し訳ありません。途中からでも空き状況によって回数を増やすなど変更は可能ですので、ご希望がありましたらご相談ください。
	20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		保護者の方からの紹介で来ていただける方が増えてきています。引き続き皆様に楽しく通っていただける場所になり、周りの方にもお薦め出来る事業所になれるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。